

## Trygghetspaketet - För och efterköpsinformation

Gäller fr o m 27 mars 2018

Här följer information om Trygghetspaket som ska underlätta ditt beslut att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Fortum på 020-46 00 00. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på [fortum.se/trygghetspaketet](http://fortum.se/trygghetspaketet).

### Försäkringen i korthet

Trygghetspaketet är en försäkring som Fortum erbjuder sina kunder. Försäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivillig arbetslös. Försäkringen täcker också självrisk på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.

- Om du blir Sjukskriven i mer än 30 dagar täcker Trygghetspaketet hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du blir ofrivilligt Arbetslös i mer än 30 dagar täcker Trygghetspaketet elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du råkar ut för en elrelaterad skada så som blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen täcker försäkringen självrisk på din hemförsäkring upp till 5 000 kronor.

### Pensionärer och sjukpensionärer har rätt till ersättning vid sjukhusvistelse eller dödsfall

- Om du blir inlagd på sjukhus/institution i mer än 30 dagar täcker Trygghetspaketet hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader
- Om du avlider utbetalas 5 000 kronor till dina efterlevande

### Vem kan teckna försäkringen och vem försäkringen gäller för

Du som ingår avtal om Trygghetspaketet hos Fortum har inte fyllt 80 år, är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. Försäkringen gäller både för dig som är Försäkrad men även för din make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år.

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum
- Arbetslöshet på grund av att kunden själv sagt upp sig eller på grund av misskötsel
- Elrelaterade skador där hemförsäkringen inte ersätter

### Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

### Vad kostar försäkringen?

Se pris på [fortum.se/trygghetspaketet](http://fortum.se/trygghetspaketet) eller på ditt avtal

### Startdatum, försäkringslängd och bindningstid

Försäkringen gäller från det datum som Fortum har registrerat ditt avtal gällande Trygghetspaketet, dock tidigast samma dag som elleveransen från Fortum startar. Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Fortum och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Trygghetspaketet upphör att gälla vid utebliven premiebetalning. Trygghetspaketet upphör också att gälla samtidigt med att elavtalet med Fortum avslutas.

### Vid skada

Ansökan om ersättning för Trygghetspaketet ska i samband med skadan meddelas till: [www.fortum.se/skadeservice](http://www.fortum.se/skadeservice).

Skadeservice c/o AmTrust Nordic AB

E-post: [skador@amtrustgroup.com](mailto:skador@amtrustgroup.com), Telefon: 08-505 68 069, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

## Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

### Sjukskriven och Ofrivillig Arbetslöshet:

- Dokumentation som visar på att Försäkrad var sjukskriven eller arbetslös under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan

### Självriskreducering:

- Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning

### Sjukhusvistelse:

- Bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution

### Dödsfall:

- Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet och bifoga dokumentation som visar att den försäkrade avlidit

## Personuppgiftshantering

Försäkringsgivaren kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot dig. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från dig.

Har du några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

## Ångerrätt

Om du ingår avtalet på distans, t.ex. via telefon eller internet, har du alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

## Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic AB på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

## Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. Besök [fortum.se/trygghetspaketet](http://fortum.se/trygghetspaketet) för fullständiga försäkringsvillkor.