

Trygghetspaketet - Betalskydd och självriskreducering från Fortum Markets AB

Gruppförsäkringsvillkor. Gäller avtal tecknade fr o m 27 mars 2018

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Anknuten försäkringsförmedlare

Fortum Sverige AB, org. nr.

Gruppföreträdare

Fortum Markets AB, org.nr. 556549-0678

Elektriskt fenomen

Oföretsedd kortslutning, ljusbåge, överslag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkrads bostad eller lösöre.

Försäkringsgivare

AmTrust International Underwriters DAC 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

Försäkringstagare

Fortum Markets AB, org.nr. org.nr. 556549-0678

Försäkrad

Kund som genom avtal med Fortum anslutit sig till denna gruppförsäkring (nedan benämnd Trygghetspaket).

Försäkringsavtal

Avtal om Trygghetspaket (Tillfällig Arbetsförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet, sjukhusvistelse, Självriskreducering och dödsfall) mellan Fortum och Försäkringsgivare.

Försäkringens startdatum

Trygghetspaketet gäller från det datum Fortum har registrerat kundens avtal gällande Trygghetspaketet.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är 1 kalendermånad

Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en karenstid på 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när Försäkrad varit Sjukskriven, Ofrivillig Arbetslös eller inlagd på sjukhus/institution i minst 30 dagar sammanhängande. Även om rätten till ersättning inträder först efter Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet eller inlagd på sjukhus/institution.

Ofrivillig Arbetslöshet

Försäkrads arbete har upphört och Försäkrad är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongsarbete.

Självriskreducering

Självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Tillfällig Arbetsförmåga

Försäkrad måste ha intyg gällande egen sjukskrivning eller hemmaboende barns allvarliga sjukdomstillstånd.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse menas att försäkrad efter ordination av läkare, blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus/institution.

Hemmavarande barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos försäkringstagaren.

1. FÖRSÄKRAD

Försäkrad enligt Trygghetspaketet är privatperson som inte fyllt 80 år och som har ingått avtal om Trygghetspaketet, samt Försäkrads make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år. Försäkrad ska vara folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring.

2. TILLFÄLLIG ARBETSFÖRMÅGA

Villkoren för ersättning vid tillfällig arbetsförmåga

Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trygghetspaketets startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första dag.

Försäkrad ska inkomma med sjukintyg från läkare där Försäkrads/barns diagnos framgår samt att Försäkrad/barn står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. Försäkringsbolaget kan kräva att Försäkrad/barn genomgår en undersökning av en oberoende läkare.

Försäkrad kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en 12-månadersperiod efter friskskrivning.

Beräkning av ersättning vid tillfällig arbetsförmåga

Trygghetspaketet täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upptill 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Fortum fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

3. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Villkoren för ersättning vid ofrivillig arbetslöshet

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller endast när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trygghetspaketets startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från arbetslöshetens första dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägelsen från arbetsgivaren där orsak till uppsägelsen samt uppsägningsdatum framgår. Även dokumentation från arbetsförmedlingen som visar att Försäkrad är registrerad som arbetssökande och har rätt till dagersättning skall biläggas.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongsarbete
- Arbetslöshet till följd av att Försäkrad sagt upp sig själv eller till följd av något Försäkrad själv är skyldig till
- Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från den Försäkrades sida

Beräkning av ersättning

Trygghetspaketet täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upp till 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Fortum fakturerar) för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

4. SJÄLVRISKREDUCERING

Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänts och att ersättning överstigande självrisken betalats ut av det försäkringsbolag hos vilket Försäkrad har sin hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Försäkrad ska inkomma med bevis på att skadan godkänts samt kvitto på självrisken.

Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till Försäkrads självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till kunden.

5. FÖR PENSIONÄRER OCH SJUKPENSIONÄRER GÄLLER

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när sjukhusvistelsen eller dödsfallet inträffat efter Trygghetspaketets startdatum enligt punkterna 5.1 och 5.2 nedan.

5.1 SJUKHUSVISTELSE

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för försäkrad som påbörjat uttag av allmän pension enligt lagen eller uppbär sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111) och inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukhusvistelsens första dag.

Försäkrad ska inkomma med bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution.

Beräkning av ersättning

Trygghetspaket täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad enligt nedan.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse beräknas ersättningen utifrån det antal dagar försäkrad har varit inlagd på sjukhus/institution. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Fortum fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

5.2 DÖDSFALL

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för försäkrad som avlider efter tidpunkten för påbörjat uttag av (i) allmän pension eller (ii) sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111).

Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet till Skadeservice och bifoga dokumentation som visar att den försäkrade avlidit.

Utbetalning av försäkringsbelopp på 5 000 kronor sker oavkortat till dödsboet.

6. FÖRHÅLLET MELLAN FÖRSÄKRINGSMOMENTEN

Försäkrad kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning under punkt 2 fräntar inte Försäkrad rätten att senare få ersättning för punkt 3 eller tvärt om. Försäkringsbolagets ersättningsansvar är dock begränsat till totalt 4 månader per 12-månaders period.

7. ALLMÄNNA UNDANTAG

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

8. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. ÅTGÄRDER VID SKADA

Efter inträffad försäkringshändelse skall anmälan skickas in inom skäligen tid, dock senast inom 12 månader, på särskild skadeanmälningsblankett till Försäkringsgivaren via Skadeservice (se nedan). Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Ansökan om ersättning meddelas till:
www.fortum.se/skadeservice

Skadeservice c/o AmTrust Nordic AB
E-post: skador@amtrustgroup.com
Telefon: 08-505 68 069
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet:

Dokumentation som visar Försäkrades egen sjukskrivning eller arbetslöshet eller hemmaboende barns alvarliga sjukdomstillstånd, under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan etc.

Sjukhusvistelse:

Dokumentation som visar att Försäkrad, på ordination från läkare, var inlagd för vård på sjukhus/institution.

Dödsfall:

Dokumentation som visar att Försäkrad har avlidit.

Självriskreducering:

Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning.

Observera att Försäkrad själv är ansvarig för att utställd elfaktura från Fortum Markets AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

10. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

Premiebetalning, ändring och uppsägning

Premien avseende Trygghetspaketet gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på Försäkrads elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i Försäkrads elfaktura från Fortum och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Försäkringsbolaget har rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden.

Vid utebliven betalning upphör Trygghetspaketet att gälla samtidigt med att elavtalet med Fortum upphör.

I de fall Försäkrads elavtal återupptas, träder Trygghetspaketet i kraft igen och Försäkringsbolagets ansvar löper från dagen efter då utestående belopp erlags.

Den försäkrade kunden kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Fortums kundservice.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer den försäkrade, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av person-uppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust Nordic AB har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust Nordic AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordic ABs skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Sanktioner

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.