

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSUMENT VID KÖP AV SOLELANLÄGGNING

Gäller fr.o.m. 2017-05-06

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp av soleanläggning från Fortum Markets AB, org.nr 556549-0678, nedan kallat Fortum. Villkoren gäller från och med 6 maj 2017 tillsvidare.

1.2 I dessa avtalsvillkor avses med

-**Avtal:** dessa allmänna villkor, Beställningsoffert och Beställningsorder för köp av Soleanläggning från Fortum.

-**Beställningsoffert:** det erbjudande om köp av Soleanläggning som Kunden erhållit och accepterat i kontakt med Fortum före Hembesök.

-**Beställningsorder:** den Beställningsoffert som Kunden har godkänt i kontakt med Fortum efter Hembesök.

-**Effektgaranti:** garanti för den mängd elektricitet som Soleanläggningen kan producera när Soleanläggningen är ansluten till elnätet och tillräckligt mycket Solstrålning träffar solpanelerna så att tröskelspänningen för växelriktare överskrids utan att överspänningsgränsen överskrids. Utgångsvärdet för effekten och den mängd elektricitet som Soleanläggningen kan producera är beroende av flera faktorer, främst; Solinstrålning, panelens vinkel, temperatur, ålder på panelerna, skuggning av moln eller markföremål.

-**Funktionsgaranti:** garanti för att angiven del av Soleanläggningen fungerar felfritt under viss angiven tid.

-**Fastighet:** den bostad/fastighet som angivits med adress i kontakterna med Fortum respektive fastighetsbeteckning om ROT-avdrag begärts.

-**Fortum:** företaget Fortum Markets AB, org.nr 556549-0678.

-**Installation:** montage av Varan på Fastigheten.

-**Installatör:** av Fortum godkänd underleverantör för Installation.

-**Hembesök:** platsbesiktning på Fastigheten före Installation, bl.a. för kontroll av erforderligt material och lämnade uppgifter.

-**Kund:** den privatperson som angivits som köpare i kontakterna med Fortum.

-**Solelanläggning:** Installerad Vara på Fastigheten.

-**Solinstrålning** (eller insolation): ett mått på infallande solstrålning på en yta, d.v.s. mängden solenergi på en given yta under en given tidsrymd. Insolationen uttrycks vanligen i kilowattimmar per kvadratmeter per dag (kWh/m²/dag) eller watt per kvadratmeter (W/m²).

-**Varan:** det material av solpaneler med tillhörande utrustning som angivits i Beställningsordern, innefattande solpaneler, växelriktare och material för montering.

-**Tillkommande Material:** material för Soleanläggningen, utöver vad som angivits i Beställningsordern, som exempelvis behövs eller beställts i samband med Installation.

-**Tilläggsarbete:** arbete för Soleanläggningen rörande Tillkommande Material eller annars utöver Beställningsorder.

- **Tillämplig lag:** svensk lag. Avseende personuppgiftsbehandling enligt punkt 7 i detta Avtal avses med Tillämplig lag personuppgiftslagen (1998:204) fram till den 25 maj 2018, därefter avses Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG och annan unionsrätt eller medlemsstats nationella lagstiftning som reglerar behandlingen av personuppgifter inklusive alla tillägg och ändringar av nämnda lagstiftningar.

-**Tredje land:** land utanför EU/EES.

-**Webbplats:** den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med Fortum om Soleanläggning, innefattande uppgifter avseende Fastigheten.

-**Övertagandet:** tidpunkt då Installation och erforderligt test av Soleanläggningen slutförts och Fortum respektive Kunden godkänt Installationen av Soleanläggningen.

1.3 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges av Kunden, inklusive uppgifter på Webbplatsen, är korrekta. Kunden ansvarar även för antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som grundat Kundens köp av Soleanläggningen. Har Kunden uppsätligen eller av grov oaktsamhet lämnat felaktig information, och den felaktiga informationen påverkat Fortum eller Installatören negativt, inklusive planerat arbete, svarar Kunden för eventuella merkostnader härför.

1.4 Kunden försäkrar att Kunden har rådighet över Fastigheten och rättighet att ingå Avtal för Soleanläggning, inklusive är lagfaren ägare eller annars inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

1.5 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, innefattande bygglov, elektriska eller andra byggnadsmässiga åtgärder, finns på plats eller utförs i tid.

1.6 Fortum förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning om Kunden och avböja att ingå Avtal mot bakgrund av sådan information.

2. AVTALETS INGÅEENDE

2.1 Avtal ingås via Webbplatsen, via telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av Webbplatsen eller i kontakterna med Fortum.

2.2 Avtal skall anses träffat när Kunden accepterar Beställningsofferten.

2.3 Efter Hembesök och av Fortum bekräftad Beställningsorder i kontakt med Kunden, sker ändringar i beställning mot en kostnad för Kunden, och där så angivits, via separat beställning av Kunden.

2.4 Bekräftelse av Beställningsoffert och Beställningsorder skickas separat till Kunden via e-post.

3. HEMBESÖK

3.1 Före Installation erbjuds Kunden ett kostnadsfritt Hembesök.

3.2 Hembesöket utförs av Installatören. Tidpunkt för Hembesök avtalas separat mellan Kunden och Installatören.

3.3 Kan Hembesöket inte ske på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg eller svara för eventuella merkostnader om så inte har skett. Beror hindret på Fortum eller Installatören, har dessa en skyldighet att meddela Kunden och tillse överenskommelse om ny tidpunkt.

3.4 Kunden ansvarar för att ha en representant på plats under Hembesöket.

3.5 Om Fortum genom Hembesöket bedömer att Installation eller leverans av Varan inte kan ske enligt vad som angivits i Beställningsofferten, träffas i första hand överenskommelse om Tillkommande Material eller Tilläggsarbete mellan Kunden och Installatören (som ombud för Fortum) på plats. Beställningsofferten kompletteras av Fortum i kontakt med Kunden och utgör ett tillägg till Avtalet. I Beställningsofferten beräknat pris justeras i enlighet med träffad överenskommelse och slutligt pris anges i Beställningsordern.

3.6 Om Fortum genom Hembesöket bedömer att Installation inte kan genomföras, och detta hänför sig till omständighet som Kunden ansvarar för, har Fortum rätt att neka Installation och häva Avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad.

3.7 Om Kunden avböjt Hembesök gäller Beställningsoffert som Beställningsorder.

3.8 Om Kunden lagt Beställningsorder utan Hembesök förbehåller sig Fortum rätt att fakturera för Tillkommande Material eller Tilläggsarbete som uppkommer vid Installation. Fortum förbehåller sig rätt att frånträda Avtalet om Installation inte kan genomföras, och detta hänför sig till omständighet som Kunden ansvarar för.

4. LEVERANS

4.1 Fortum förbehåller sig rätten att anlita underleverantör för leverans av Varan, som levereras till Fastigheten.

4.2 Tidpunkt för Varans leverans överenskomms särskilt mellan Kund och Installatör sedan Hembesök utförts och Beställningsorder lagts. Leverans av Varan ska ske i nära anslutning till tidpunkten för Installation.

4.3 Kunden ansvarar för lämplig plats för avlämnandet av Varan på Fastigheten i avvaktan på Installation.

4.4 Kunden ansvarar för att tillse att en representant finns på plats för mottagande av Varan.

5. INSTALLATION

5.1 Installation av Varan sker av Fortum godkänd underleverantör (Installatören). Kunden accepterar att Fortum överläter åt Installatören att utföra Installationen.

5.2 Tidpunkt för Installation avtalas separat mellan Kunden och Installatören och ska infalla i nära anslutning till tidpunkten för Varans leverans.

5.3 Kunden ansvarar för att ha en representant på plats under Installationen.

5.4 Kunden ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom eller personskadorna som kan uppkomma till följd av Soleanläggningen, innefattande vid Installation.

5.5 Kunden ansvarar även för tillhandahållande av den elkraft som behövs under Installation (220V 10 A rfas).

5.6 För erforderliga verktyg, ställningar och utrustning för Installation ansvarar Installatören.

5.7 Om Installatören bedömer att Installation inte kan ske enligt vad som angivits i Beställningsordern trots Hembesök, träffas i första hand överenskommelse om Tillkommande Material eller Tilläggsarbete mellan Kunden och Installatören (som ombud för Fortum) på plats. Informationen dokumenteras av Fortum efter Installationen och utgör Avtalsinnehåll. Har Kunden avböjt Hembesök, har Fortum rätt att fakturera Kunden för Tillkommande Material och/eller Tillkommande Arbete vid Installation utan föregående beställning.

- Om Tillkommande Material och/eller Arbete hänför sig till omständighet som Fortum eller Installatören svarar för, står Fortum kostnaden.
- 5.8 Kan Installation inte ske på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg eller svara för eventuella merkostnader om så inte har skett.
- 5.9 Har Varan levererats men inte Installeras på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, övergår risken för Varan till Kunden. Beror hindret på Fortum eller Installatören, har dessa en skyldighet att meddela Kunden och tillse överenskommelse om ny tidpunkt för Installation.
- 5.10 Efter avslutad Installation överlämnas information om Solelanläggningen till Kunden.
- 5.11 Risken för Varan övergår till Kunden senast vid avslutad Installation.
- 5.12 Installationen är avslutad när erforderligt test av Solelanläggningen slutförts och Fortum respektive Kunden godkänt Installationen.
- ## 6. ANMÄLAN TILL ELNÄTSBOLAG
- 6.1 För anslutning av Solelanläggningen till elnätet krävs en förhandsanmälan respektive färdigförklarad anmälan till Kundens lokala elnätbolag.
- 6.2 Anmälan sköts i regel av Installatören som bistår Kunden med erforderlig anmälan till Kundens lokala elnätbolag.
- 6.3 Kunden förutsätts av Fortum medverka i de åtgärder eller lämnande av uppgifter som är nödvändiga för erforderliga anmälningar till Kundens nätbolag.
- 6.4 Fortum har ingen förpliktelse gentemot Kunden beträffande anmälan av Solelanläggningen till Kundens lokala elnätbolag.
- 6.5 Kunden ansvarar för att teckna erforderligt elnätavtal för Solelanläggningen.
- ## 7. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING
- 7.1 Fortum är enligt Tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt detta Avtal. Behandlingen avser Kunds kontaktuppgifter och andra personuppgifter som lämnas till och/eller samlas in av Fortum och/eller Installatören, och kommer att behandlas för att kunna fullgöra detta Avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter, baserat på Fortums berättigade intresse. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl Fortum som dess koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners (personuppgiftsbiträden), utifrån att Kunden accepterar detta Avtal och därmed ger samtycke till behandlingen. E-postadress och mobiltelefonnummer som insamlas från Kund kan därvid komma att användas för direktmarknadsföring via e-post och sms av Fortum, dess koncernföretag och dessa företags samarbetspartners (personuppgiftsbiträden).
- 7.2 Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål, inklusive direktmarknadsföring, kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, kostnadsfritt meddela Fortum detta till postadress Fortum, Personuppgiftslagen, 115 77 Stockholm. Ett sådant meddelande påverkar inte lagligheten av den behandling som skett enligt samtycke innan Kund meddelat att denne motsätter sig behandlingen.
- 7.3 Personuppgifter kan för ovan angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i Fortums koncern samt samarbetspartners. För uppdatering och/eller komplettering av Kunds personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från de offentliga och privata registren, såsom Statens personadressregister (SPAR). Kunds personuppgifter kan vidare komma att överföras till ett Tredje Land. Om Kunds personuppgifter överförs till ett Tredje Land som saknar beslut om adekvat skyddsnivå kan Fortum inte garantera att skyddet för personuppgifterna har samma nivå av integritetsskydd som följer av Tillämplig Lag.
- 7.4 Kunds personuppgifter kommer att behandlas enligt ovan under den tid Kunden är kund hos Fortum eller dess koncernföretag och under ett (1) år från upphörandet av kundrelationen. Kund har rätt att på begäran, kostnadsfritt, en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kund har även rätt att, i enlighet med Tillämplig lag, begära rättelse av felaktiga uppgifter, få tillgång till sina behandlade personuppgifter, kräva begränsning av behandlingen eller radering av personuppgifterna, samt begära ut personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till annan personuppgiftsansvarig. Begäran om sådan information eller åtgärder ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Fortum på den postadress som anges i punkt 7.2, ovan. Kunden har rätt att inte klagomål till Datainspektionen om Kunden anser att Kundens personuppgifter behandlats i strid med Tillämplig lag.
- ## 8. PRIS OCH BETALNING
- 8.1 Pris för Solelanläggningen framgår av Beställningsordern och inkluderar mervärdesskatt.
- 8.2 Solelanläggningen samt eventuellt Tilläggsarbete och Tillkommande Material faktureras Kunden i samband med Övertagandet.
- 8.3 Betalning ska ske i enlighet med fakturan, som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 8.4 Sker inte betalning i rätt tid har Fortum rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 8.5 Åganderätten till Solelanläggningen övergår till Kunden först efter att samtliga krav och förpliktelser som Fortum har gentemot Kunden har uppfyllts.
- ## 9. ROTAVDRAG
- 9.1 Om Kunden avser utnyttja ROT-avdrag (skatteavdrag) avseende Solelanläggningen gäller följande villkor:
- 9.1.1 Kunden ska vara berättigad till ROT-avdrag enligt gällande regler och Skatteverkets rekommendationer;
- 9.1.2 Kunden ska vara ägare till Fastigheten under den period arbetet utförs;
- 9.1.3 Kunden ska ha tillräckligt ROT-avdrag kvar att utnyttja (till Fortum angiven fördelning av ROT-avdrag kommer inte att ändras); samt
- 9.1.4 Erforderliga uppgifter ska lämnas till Fortum, innefattande personnummer och fastighetsbeteckning.
- 9.2 Fortum tar inget ansvar gentemot Kunden i förhållande till Skatteverkets bedömning av rätten till ROT-avdrag. Om Skatteverket nekar utnyttjande av ROT-avdrag avseende Solelanläggningen faktureras Kunden avdragsbeloppet för ROT.
- ## 10. GARANTI
- 10.1 Med undantag för vad som anges nedan i detta avsnitt 10 svarar Fortum endast för Solelanläggningen i enlighet med bestämmelserna i Konsumentköplagen (1990:932).
- 10.2 Fortum lämnar Effektgaranti om minst åttio procent (80%) av den effekt som angivits i Beställningsordern, under tjugofem (25) år från Övertagandet.
- 10.3 Fortum lämnar därutöver följande Funktionsgarantier från tidpunkten för Övertagandet:
- 10.3.1 Tjugofem (25) år avseende material "optimerare";
- 10.3.2 Tolv (12) år avseende material "inverter" (växelriktare); samt
- 10.3.3 Tio (10) år avseende material som använts vid Installation.
- 10.4 Garantianspråk omfattar inte situationer utanför normalt handhavande, ändringar i bärande konstruktion, om Solelanläggningen använts eller ändrats i strid med Fortums anvisningar, eller fel som på annat sätt härrör till omständighet som Kunden ansvarar för.
- 10.5 Garantianspråk gäller endast i Sverige och omfattar inte effektstörningar till följd av installation eller ändringar som gjorts av någon annan än Fortum, om sådan part inte godkänts av Fortum.
- 10.6 För den angivna garantiperiod ska Fortum kostnadsfritt avhjälpa, erbjuda omleverans eller kreditera eventuella felaktigheter. Fortum förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Fortum har rätt att ersätta Vara som eventuellt inte längre finns i sortimentet med närmast motsvarande produkt.
- 10.7 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att återopande av garanti skett inom två (2) månader från att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.
- 10.8 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas Fortum.
- 10.9 Vid garantianspråk löper garantitiden enligt ovan angiven ursprunglig tidsperiod utan ändring.
- 10.10 Fortum förbehåller sig rätten att debitera Kunden för kostnader som uppstår vid ogrundat garantianspråk.
- ## 11. UNDERHÅLL OCH REPARATION
- Fortum råder Kunden att i första hand alltid kontakta Fortum i fråga om underhåll, reparation eller ändringar i Solelanläggningen.
- ## 12. ÅNGERRÄTT
- 12.1 Kunden har rätt att ångra detta Avtal i 14 dagar efter mottagande av Varan, utan att ange särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 12.2 För att utöva ångerrätten ska Kunden omgående skicka ett klart och tydligt meddelande därom till Fortum, t.ex. per post eller e-post för vidare samråd om returförfarande. En standardblankett för ångerrätt kan erhållas från Konsumentverket, se www.konsumentverket.se.
- 12.3 Har Varan installerats utförs demontering av Solelanläggningen av Fortum, eller av Fortum anlita part.
- 12.4 Om Varan inte har installerats, eller när Varan har demonterats, ska retur av Varan ske av Kunden inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten.
- 12.5 Varan ska returneras oskadd, komplett, och i väsentligt oförändrat skick vid Kundens returhantering. Varans medföljande dokumentation ska bifogas returförändelsen. Kostnaden för retur av Varan betalas av Kunden.
- 12.6 Vid utnyttjande av Kundens ångerrätt, återbetalar Fortum kostnaden för Solelanläggningen, med avdrag för eventuell värdeminskning, returkostnader eller annat som Kunden enligt lag har att svara för.

13. HÄVNING

Kunden har, utöver ångerrätt, möjlighet att häva Avtalet före leverans av Varan, utan att ange orsak. Häver kunden Avtalet har Fortum rätt till ersättning av Kunden för de särskilda kostnader som Fortum och/eller Fortums leverantör, haft i anslutning till Avtalet. En kostnad om upp till 10% av ordervärdet kan då komma att faktureras Kunden av Fortum.

14. DRÖJSMÅL OCH FEL PÅ VARAN

- 14.1 Kunden har de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.
Dröjsmål
- 14.2 Har Varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, föreligger dröjsmål på Fortums sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo i rätt tid, och detta inte beror på Fortum eller något förhållande på dennes sida.
- 14.3 När dröjsmål föreligger på Fortums sida har Kunden rätt att hålla inne betalningen som säkerhet för Varan. Kunden har rätt att kräva att Fortum slutför köpet och levererar varan, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd för de kostnader som uppkommit på grund av Fortums dröjsmål. Detta gäller dock inte om anledningen till dröjsmålet beror på ett hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följd Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om dröjsmålet beror på någon av Fortum anlitad part är Fortum endast fri från ansvar om anlitad part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 14.4 För att Kunden ska kunna göra gällande dröjsmål ska detta reklameras inom skäligen tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet, annars förlorar Kunden rätten att häva köpet och kräva skadestånd.
- 14.5 Om Kunden är i dröjsmål enligt ovan, har Fortum rätt att häva köpet, om Kundens dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott.
Fel i Varan
- 14.6 Varan ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.
- 14.7 Har Fortum eller någon av Fortum anlitad part installerat Varan anses den vara felaktig om Varan på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.
- 14.8 Om Varan är felaktig har Kunden rätt till avhjälpande eller omleverans och detta kan ske utan oskälig kostnad för Fortum. Sker inte avhjälpande eller omleverans från Fortum, har Kunden rätt till prisavdrag eller ersättning för avhjälpande av felet. Om felet är av väsentlig betydelse har Kunden rätt att häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd samt hålla inne betalning som säkerhet för kravet.
- 14.9 Fortums skadeståndsskyldighet omfattar även sådan skada som kan uppkomma på annan egendom som tillhör Kunden, förutsatt att skadan uppkommit på grund av fel i den sålda Varan och egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.
- 14.10 Kunden har inte rätt till skadestånd om Fortum kan visa att underlåtenheten att avlämna en felfri Vara beror på hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följd Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om underlåtenheten att avlämna felfri Vara beror på någon av Fortum anlitad part är Fortum endast fri från ansvar om anlitad part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 14.11 Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom två (2) månader efter Varans leverans, i annat fall förfaller Kundens rätt till anspråk mot Fortum.
- 14.12 Reklamationer på övriga fel och brister ska göras inom två (2) månader efter att de upptäcks för att Kunden inte ska förlora sin rätt till anspråk mot Fortum.
Skadeståndets omfattning
- 14.13 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i Varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad vid ersättningsköp samt annan förlust. Dock ej förlust i näringsverksamhet.

15. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 15.1 Fortum svarar inte för dröjsmål som orsakas av snö och köld eller andra väderförhållanden som på ett väsentligt sätt stör Installation eller annan del av Solelanläggningens leverans. Under vintertid kan dylika förseningar bli betydande.
- 15.2 Fortum svarar inte för den skada eller förlust som eventuellt orsakas Kunden av att Avtalet avbryts eller sägs upp med stöd av avsnitt 16 (Force Majeure).
- 15.3 Fortum ersätter under inga omständigheter Kunden för utebliven elkraft.

16. FORCE MAJEURE

- 16.1 Fortum är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Fortum inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Fortum inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
- 16.2 Om Fortum blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Fortum inte råder över och som Fortum inte kunnat förutse, har Fortum rätt att avbryta fullgörande av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörande av Avtalet bryts med stöd av denna punkt 16 för mer än sex (6) månader har både Fortum och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

17. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Fortum har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke, om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelsen sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

18. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Fortum förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor enligt lag.

19. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.