

## AVTALSVILLKOR FÖR MILJÖPAKET FÖR KONSUMENTER

Gäller avtal tecknade fr o m 2018-12-18

### 1. ALLMÄNT OM MILJÖPAKETET

1.1 Avtal om "Miljöpaketet" erbjuds privatkund hos Fortum Markets AB (nedan Fortum) som ett tillval till avtal om köp av el från Fortum.

1.2 Fortums allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument gäller i tillämpliga delar även på Miljöpaketet.

1.3 Miljöpaketet består av flera delar, innefattande att kunden får el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet Guarantee of Origin och ges möjlighet till särskild anpassad energirådgivning via telefon, samt bidrar till välgörande ändamål. Miljöpaketets vid var tid gällande delar framgår av Fortums webbplats (www.fortum.se) och är, om inte annat anges, inte valbara.

### 2. INGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Miljöpaketet tecknas som ett tillval till kundens elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med Fortum.

2.2 Miljöpaketet gäller från den dag kunden har accepterat Miljöpaketets villkor och därefter tillsvidare.

2.3 Kundens tecknande och tillgodogörande av tjänster under Miljöpaketet förutsätter att kunden innehar giltigt avtal om köp av el från Fortum.

### 3. VAL AV ENERGIKÄLLA

3.1 Miljöpaketet innebär att Fortum åtar sig att leverera el för kundens elförbrukning från förnybara energikällor.

3.2 Fortum förbehåller sig rätten att göra ändringar gällande elens ursprung och hur detta verifieras enligt stycke 8.3.

### 4. TELEFONRÅDGIVNING

4.1 Miljöpaketet berättigar kunden till telefonrådgivning med Fortums energirådgivare en (1) gång per kalenderår.

4.2 Vid telefonrådgivning erhåller kunden energirådgivning anpassad utifrån kundens särskilda förhållanden, såsom energirådgivning utifrån vald energilösning.

4.3 Tid för telefonrådgivning bokas av kunden på Fortums webbplats (www.fortum.se).

4.4 Om kund får förhinder ska telefonrådgivningen avbokas senast dagen innan. Avbokning ska ske via Fortums Kundservice på telefon 020-46 00 10, vardagar kl. 8.00-17.00.

4.5 Är kund bokad men inte svarar på det telefonnummer kund har angivit faktureras kund 495 kr.

4.6 Rådgivning som innefattat en bedömd kostnadsbesparing för kunden (till följd av reducerad energianvändning) är indikativ och ska inte ses som en garanti för angiven kostnadsbesparing.

### 5. VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Fortum Markets skänker en del av kundens kostnad för Miljöpaketet till välgörande ändamål (icke-vinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet. Vid var tid gällande andel och mottagare framgår av Fortums webbplats (www.fortum.se).

### 6. BETALNING OCH FAKTURERING

Miljöpaketet faktureras kunden på samma faktura som kundens elhandel.

### 7. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

7.1 Fortum har rätt att säga upp Miljöpaketet med en uppsägningstid om två (2) månader. Kunden har rätt att säga upp avtalet för Miljöpaketet med omedelbar verkan men i sådana fall faktureras kunden för varje påbörjad kalendermånad som kunden varit bunden av avtalet för Miljöpaketet. Om kund vill säga upp Miljöpaketet ska kunden kontakta Fortums Kundservice.

7.2 Fortum äger rätt att säga upp kundens Miljöpaketet med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Miljöpaketet.

7.3 Avtalet för Miljöpaketet är en tilläggstjänst och ersätter inte kundens egentliga elavtal. Vid upphörande av kundens egentliga elavtal upphör även detta avtal. Uppsägning av Miljöpaketet påverkar inte kundens avtal om köp av el från Fortum.

### 8. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Fortum ej för kostnader eller andra skador som kunden utsätts för. Fortum ansvarar vidare inte för några kostnader eller skador som någon annan part än kunden utsätts för.

8.2 Fortum förbehåller sig rätten att fritt modifiera och utveckla Miljöpaketet samt ändra dessa avtalsvillkor.

8.3 Förändringar av Miljöpaketet informeras kunden i huvudsak genom Fortums webbplats. Förändringar i pris och dessa avtalsvillkor meddelas dock särskilt i skrift till kunden minst två månader innan villkorsändringen träder i kraft.

8.4 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

8.5 Fortum äger rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter för Miljöpaketet till annat bolag i koncernen.

### 9. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.