

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP AV LADDBOX FÖR ELDRIVNA FORDON I ENFAMILJSBOSTAD

1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp av Laddboxar för eldrivna fordon från Fortum Markets AB, org. nr 556549–0678, nedan kallat Fortum. Villkoren gäller från och med november 2017 och tillsvidare.
- 1.2 I dessa avtalsvillkor avses med
- **Avtalet:** Offerten och dessa allmänna villkor avseende Kundens köp av Laddbox från Fortum.
 - **Fastigheten:** den fastighet som angivits med adress och fastighetsbeteckning i kontakterna med Fortum.
 - **Kunden:** den privatperson som angivits som beställare i kontakterna med Fortum.
 - **Laddboxen:** Laddboxen med tillhörande utrustning som angivits i Offerten.
 - **Offerten:** det erbjudande om köp och av Laddbox som Kunden erhållit och accepterat på Webbplatsen eller på annat formulär tillhandahållet av Fortum.
 - **Tillämplig lag:** svensk lag. Avseende personuppgiftsbehandling enligt avsnitt 6 i detta Avtal avses med Tillämplig lag personuppgiftslagen (1998:204) fram till den 25 maj 2018, därefter avses Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG och annan unionsrätt eller medlemsstats nationella lagstiftning som reglerar behandlingen av personuppgifter inklusive alla tillägg och ändringar av nämnda lagstiftningar.
 - **Tredje land:** land utanför EU/EES.
 - **Webbplatsen:** den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med Fortum om Laddboxen.
 - **Övertagandet:** tidpunkt när Laddboxen har levererats till Kunden, varvid risken för Laddboxen övergår på Kunden.
- 1.3 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges av Kunden, inklusive uppgifter som denne har lämnat på Webbplatsen, är korrekta.
- 1.4 Fortum förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning om Kunden och att avböja att ingå Avtalet mot bakgrund av sådan information.

2 AVTALETS INGÅENDE

Avtalet ingås genom Kundens accept av Offerten som anges på Webbplatsen eller på annat sätt som framgår i kontakterna med Fortum.

3 LEVERANS

- 3.1 Leverans av Laddbox sker till Fastigheten genom av Fortum vald speditör.
- 3.2 Kunden ansvarar för att på plats ta emot Laddboxen. Tidpunkt för leverans avtalas separat.
- 3.3 Risken för Laddboxen övergår på Kunden vid mottagande av leveransen (Övertagandet).

- 3.4 Kan Laddboxen inte levereras, och detta beror på Kunden, svarar Kunden för merkostnader som uppkommer av sådan anledning.

4 PRIS OCH BETALNING

- 4.1 Pris för Laddbox framgår av Offerten och visar priset inklusive mervärdesskatt.
- 4.2 Laddboxen faktureras Kunden i samband med Övertagandet.
- 4.3 Betalning ska ske antingen genom betalning av hela beloppet, eller genom avtalad delbetalning enligt villkor som framgår på Webbplatsen, e-post eller på annat sätt som framgår i kontakterna med Fortum. Enligt lagstadgade villkor kan delbetalningen komma att avslutas i förtid.
- 4.4 Betalning ska ske i enlighet med fakturan, som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum eller, i förekommande fall, direkt vid godkännande av Offerten.
- 4.5 Sker inte betalning i rätt tid har Fortum rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse och kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.6 Äganderätten till Laddbox övergår till Kunden först efter att samtliga krav som Fortum har gentemot Kunden har uppfyllts, inbegripet full betalning för Laddboxen.

5 BIDRAG OCH SKATTEAVDRAG

- 5.1 Om Kunden har möjlighet att erhålla statliga eller kommunala bidrag eller skatteavdrag (t.ex. ROT-avdrag) för köp av Laddbox gäller följande.
- 5.2 Fortum kan i förekommande fall bistå Kunden med ansökningsförfarandet avseende bidrag och skatteavdrag. Kunden är ansvarig för all information som lämnas i samband med ansökan är korrekt och fullständig samt att Kunden är bidrags- och/eller avdragsberättigad.
- 5.3 Fortum har inget ansvar för Kundens ansökan om bidrag eller skatteavdrag.
- 5.4 I förekommande fall gör Fortum avdrag för bidrags- och/eller skatteavdragsdelen direkt på fakturan till Kunden. Om det visar sig att Kunden inte har varit berättigad till bidrag- och/eller skatteavdrag har Fortum rätt att fakturera avdraget belopp.

6 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 6.1 Fortum är enligt Tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt detta Avtal.
- 6.2 Ändamålet med behandlingen av Kundens personuppgifter är att Fortum ska kunna tillhandahålla Laddboxar och i övrigt fullgöra detta Avtal, vilket också utgör den rättsliga grunden för behandlingen enligt Tillämplig lag. Fortum kan även komma att använda personuppgifterna för direktmarknadsföringsändamål. De personuppgifter som kan komma att samlas in om Kunden och behandlas är exempelvis Kundens namn, adress, telefonnummer och e-post.
- 6.3 Personuppgifterna kan för i punkt 6.2 angivna ändamål komma att lämnas ut till Installatören, företag i Fortums koncern samt andra företag och organisationer som har givits rätt att biträda Fortum i behandlingen av personuppgifter (s.k. personuppgiftsbiträden). Personuppgiftsbiträdena hanterar Kundens personuppgifter endast på uppdrag av Fortum samt i enlighet med Fortums instruktioner och Tillämplig lag.

- 6.4 För uppdatering och/eller komplettering av Kundens personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register, såsom Statens personadressregister (SPAR). Fortum kommer att behandla Kundens personuppgifter enbart inom EU/EES.
- 6.5 Fortum kommer att behandla Kundens personuppgifter enbart så länge det krävs för att uppfylla i punkt 6.2 angivna ändamål. Därefter kommer Kundens personuppgifter att raderas.
- 6.6 Kunden har rätt att på begäran, en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa behandlas. Kunden har också rätt att, i den mån Tillämplig lag kräver det, begära rättelse av felaktiga uppgifter, begära ut information om behandlingen och få tillgång till sina personuppgifter, kräva rättelse, begränsning av behandlingen eller radering av personuppgifterna, samt begära ut personuppgifterna och överföra dessa till annan personuppgiftsansvarig. Begäran om sådan information eller sådana åtgärder ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Fortum på den postadress som anges i punkt 6.7, nedan. Kunden har rätt att inte klagomål till Datainspektionen om Kunden anser att Kundens personuppgifter behandlats i strid med Tillämplig lag.
- 6.7 Kunden har när som helst rätt att kostnadsfritt motsätta sig att personuppgifterna behandlas för direktmarknadsföring genom att kontakta Fortum på följande postadress: Fortum kundservice, Box 33, 82010 Arbrå, eller via följande e-postadress kundservice@fortum.com.

7 GARANTI

- 7.1 Med undantag för vad som anges nedan i detta avsnitt 7 svarar Fortum endast för Laddboxen i enlighet med bestämmelserna i Konsumentköplagen (1990:932).
- 7.2 Fortum lämnar garanti för ursprungliga fel på Laddboxen som visar sig inom tre (3) år från tidpunkten för Övertagandet. Garantianspråk gäller inte för fel som uppkommit efter att risken för Laddboxen övergått på Kunden.
- 7.3 Under angiven garantiperiod ska Fortum kostnadsfritt avhjälpa eller erbjuda omleverans alternativt erbjuda prisavdrag för felaktigheter. Fortum förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Fortum har rätt att ersätta Laddbox som eventuellt inte längre finns i sortimentet med en ny modell.
- 7.4 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att återopande av garanti skett inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.
- 7.5 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas för Fortum.
- 7.6 Vid avhjälpande eller omleverans av hela eller delar av Laddboxen lämnar Fortum garanti på samma villkor som för den ursprungliga Laddboxen, varvid garantin för de avhjälpna eller omleverade delarna av Laddboxen omfattas av en ny period om tre (3) år.
- 7.7 Fortum förbehåller sig rätten att debitera Kunden för kostnader som uppstår vid ogrundat garantianspråk.

8 UNDERHÅLL OCH REPARATION

Fortum råder Kunden att i första hand alltid kontakta Fortum i fråga om underhåll, reparation eller ändringar i Laddbox.

9 ÅNGERRÄTT

- 9.1 Kunden har rätt att ångra detta Avtal inom 14 dagar från Övertagandet, utan att ange särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

- 9.2 För att utöva ångerrätten ska Kunden omgående skicka ett meddelande därom till Fortum, t.ex. per post eller e-post för vidare samråd om returförfarande. En standardblankett för ångerrätt kan erhållas från Konsumentverket, se www.konsumentverket.se.
- 9.3 Retur av Laddboxen ska ske av Kunden inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. Laddboxen ska returneras oskadd, komplett och i väsentligt oförändrat skick vid Kundens returhantering. Laddboxens medföljande dokumentation ska bifogas returförskändelsen. Kostnaden för retur av Laddboxen betalas av Kunden.
- 9.4 Vid utnyttjande av Kundens ångerrätt, återbetalar Fortum kostnaden för Laddboxen, med avdrag för eventuell värdeminskning, returkostnader eller annat som Kunden enligt lag har att svara för.

10 DRÖJSMÅL OCH FEL I LADDBOXEN

- 10.1 Kunden har de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

- 10.2 Har Laddboxen inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, föreligger dröjsmål på Fortums sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo i rätt tid, och detta inte beror på Fortum eller något förhållande på dennes sida.
- 10.3 När dröjsmål föreligger på Fortums sida har Kunden rätt att hålla inne betalning. Kunden har rätt att kräva att Fortum slutför köpet och levererar Laddboxen eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd för de kostnader som uppkommit på grund av Fortums dröjsmål. Detta gäller dock inte om anledningen till dröjsmålet beror på ett hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följder Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om dröjsmålet beror på någon av Fortum anlita part är Fortum endast fri från ansvar om anlita part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 10.4 För att Kunden ska kunna göra gällande dröjsmål ska detta reklameras inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet, annars förlorar Kunden rätten att häva köpet och kräva skadestånd.
- 10.5 Om Kunden är i dröjsmål enligt ovan, har Fortum rätt att häva köpet, om Kundens dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Fel

- 10.6 Laddboxen ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.
- 10.7 Om Laddboxen är felaktig har Kunden rätt till avhjälpande eller omleverans och detta kan ske utan oskälig kostnad för Fortum. Sker inte avhjälpande eller omleverans från Fortum, har Kunden rätt till prisavdrag eller ersättning för avhjälpande av felet. Om felet är av väsentlig betydelse har Kunden rätt att häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd samt hålla inne betalning som säkerhet för kravet.
- 10.8 Kunden måste reklamera att varan är felaktig inom skälig tid efter det att Kunden märkt, eller borde ha märkt felet.

Skadeståndets omfattning

- 10.9 Fortums skadeståndsskyldighet för fel omfattar även sådan skada som kan uppkomma på annan egendom som tillhör Kunden, förutsatt att skadan uppkommit på grund av fel i den sålda Laddboxen och egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.
- 10.10 Kunden har inte rätt till skadestånd för fel om Fortum kan visa att underlåtenheten att avlämna en felfri Laddbox beror på hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följderna Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om underlåtenheten att avlämna felfri Laddbox beror på någon av Fortum anlita part är Fortum endast fri från ansvar om anlita part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 10.11 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i Laddboxen omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad vid ersättningsköp samt annan förlust. Dock ej förlust i näringsverksamhet.

11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 11.1 Fortum svarar inte för dröjsmål som orsakas av snö och köld eller andra väderförhållanden som på ett väsentligt sätt stör Laddboxens leverans. Under vintertid kan sådana förseningar bli betydande.
- 11.2 Fortum svarar inte för den skada eller förlust som eventuellt orsakas av att Avtalet avbryts eller sägs upp med stöd av avsnitt 12 (Force Majeure).

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Fortum är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Fortum inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Fortum inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
- 12.2 Om Fortum blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Fortum inte råder över och som Fortum inte kunnat förutse, har Fortum rätt att avbryta fullgörandet av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörandet av Avtalet bryts med stöd av detta avsnitt 12 för mer än sex (6) månader har både Fortum och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

13 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Fortum har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelserna sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

14 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Fortum förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa allmänna avtalsvillkor enligt lag.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.