

Integritetsmeddelande – Fortum Charge & Drive

I vårt uppdaterade integritetsmeddelande kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter. Integritetsmeddelandet beskriver tillsammans med övriga angivna dokument grunderna för vår behandling av de personuppgifter vi samlar in från dig eller som du anger för oss. Läs igenom följande noga för att förstå våra synpunkter och metoder avseende dina personuppgifter och hur vi kommer att behandla dem.

Innehåll i integritetsmeddelandet

- Personuppgiftsansvarig
- Hur behandlar Fortum dina personuppgifter?
 - Vilka slags data samlar Fortum in?
 - Från vilka källor hämtas personuppgifterna?
 - Vilka är syftena med att behandla personuppgifter?
 - På vilka juridiska grunder behandlar vi dina personuppgifter?
 - Automatiserat beslutsfattande
 - Hur länge lagrar vi personuppgifterna?
 - Vem behandlar dina personuppgifter?
 - Överför Fortum personuppgifter till något tredje land?
 - Hur skyddar Fortum personuppgifter?
- Hur hanterar vi personuppgifter från IP-adresser, cookies och liknande tekniker?
 - Cookies som används på webbplatser
 - Åtkomst för tredje part till data som samlas in på Fortums webbplatser
 - Platsdata
- Vilka rättigheter har du avseende dina personuppgifter?
 - Användarens rättigheter
 - Blockering av direktmarknadsföring
 - Automatiserat beslutsfattande
- Förändringar av vårt integritetsmeddelande
- Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig

I enlighet med EU:s dataskyddsförordning av 2016 (GDPR) är den personuppgiftsansvarige Fortum Markets Ab, Jägmästargatan 2, 115 45 Stockholm, Sverige (hädanefter kallat Fortum).

Hur behandlar Fortum dina personuppgifter?

Vilka slags data samlar Fortum in?

Fortum samlar in data som krävs för din relation med oss och för det syfte som aktuella data används för. Fortum samlar in personuppgifter av följande kategorier.

- Tillståndsuppgifter – till exempel marknadsföringstillstånd
- Inställningsuppgifter – till exempel typ av avtal, kontaktspråk, betalningsmetod, prissättningsmodell
- Säkerhetsuppgifter – till exempel lösenord, information om säkerhetstillbud
- Transaktionsuppgifter – till exempel fakturainformation
- Ekonomiska uppgifter – till exempel information om betalkort
- Identifierande uppgifter – till exempel namn, RFID-nyckelnummer
- Beteendepuppgifter – till exempel kundprofilering, annan information som kan härledas till din användning av våra tjänster och inloggningsuppgifter
- Kommunikation – till exempel dina svar på undersökningar och annan feedback och kommunikation som du skickar till oss
- Uppgifter om din användning av våra tjänster – till exempel uppgifter om energi-/elförbrukning
- Uppgifter om datorenheter – till exempel IP-adress och information om cookies
- Kontaktuppgifter – till exempel e-postadress, telefonnummer, faktureringsadress och leveransadress för bland annat RFID-nycklar
- Avtalsinformation – till exempel betalningsvillkor

Från vilka källor hämtas personuppgifterna?

De personuppgifter som behandlas omfattar data vi får från dig i samband med beställningen, när du börjar använda vår tjänst eller under kundrelationen. Vi får också observerade data från din användning av enheter och tjänster. Fortum får även behandla data som härleds från erhållna data.

Dessutom använder vi Google Analytics, Hotjar och HubSpot för att spåra och analysera användarnas beteende online.

Vilka är syftena med att behandla personuppgifter?

Vi behandlar endast personuppgifter för fördefinierade ändamål. De syften som vi behandlar personuppgifter för är:

- Hantering av kundrelationer (det vill säga att skicka avtalsrelaterade meddelanden, produkt- eller tjänstrelaterade meddelanden och uppdateringar samt handledning för kunderna)
- Hantering av avtal och produkter
- Tillhandahålla, hantera och sköta underhåll för tjänsten (till exempel hantera slutanvändaravtal, undersöka och rätta till tekniska problem)
- Identifiering av registrerade
- Göra uppehåll för levererade tjänster
- Lagring av kvitton och information om transaktioner
- Arkivering av avtal och fakturor
- Leverans av varor och tjänster, inklusive hantering av returer
- Hantering av klagomål och tvister, inklusive ersättningskrav
- Överföring av personuppgifter (inklusive överföringar och utlämning)
- Profilering, segmentering och direktmarknadsföring (för befintliga kunder och prospekt)
- Försäljning och marknadsföring (inklusive till exempel att anordna seminarier)
- Fakturering och indrivning av skulder
- Återbetalning till kunder
- Intern rapportering
- Fastställa, genomdriva eller försvara juridiska krav
- Partnerrapportering
- Utveckling av produkter och tjänster, inklusive återkoppling och undersökningar
- Undersökningar av kundnöjdhet
- Kommunikation med återförsäljare
- Skydd mot bedrägerier

På vilka juridiska grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Vi förlitar oss på olika juridiska grunder vid behandlingen av dina personuppgifter, inklusive

- Ditt samtycke. Om vi förlitar oss på ditt samtycke som juridisk grund för behandlingen av dina data, kan du ta tillbaka ditt samtycke när som helst,
- Nödvändigheten av att etablera en kontraktsmässig relation med dig och uppfylla våra kontraktsmässiga åtaganden,
- Nödvändigheten för oss att uppfylla ett juridiskt åtagande (vi är till exempel skyldiga enligt lag att spara vissa data under en viss tid) och att fastställa, genomdriva eller försvara Fortum mot juridiska krav,
- Nödvändigheten att skydda våra juridiska intressen, inklusive:
 - Intern rapportering
 - Partnerrapportering
 - Utveckling av produkter och tjänster, inklusive återkoppling och undersökningar
 - Överföring av personuppgifter (inklusive överföringar och utlämning)
 - Ersättningskrav
 - Profilering eller segmentering av kunder
 - Direktmarknadsföring för befintliga kunder och prospekt

- Skuldindrivning
- Nödvändigheten att skydda viktiga intressen för en person

Automatiserat beslutsfattande

Vi kan ta beslut om dig genom automatiserat beslutsfattande. Detta omfattar till exempel automatiska kontroller av ditt betalkorts giltighet eller om du får använda fakturering som betalningsmetod, automatiserad identifiering av mönster i din användning av betalkort för att upptäcka, undersöka och förhindra eventuella bedrägerier, automatiserad spårning av dina eventuella skulder till Fortum via tidigare obetald användning av våra tjänster samt automatiserad spårning av inaktivitet under användning av våra tjänster, så att vi kan inaktivera och/eller ta bort ditt konto samt relaterade uppgifter från vårt system om du inte längre använder dem. Vi kontrollerar dessutom automatiskt giltigheten hos den verifieringskod du anger i mobilappen efter att vi tagit emot den hos Fortum, så att registreringsprocessen för ditt konto kan slutföras.

Våra automatiserade beslutsfattningsprocedurer kan också påverka din förmåga att använda våra tjänster. Detta kan vara nödvändigt för att antingen uppfylla våra rättsliga skyldigheter eller för att det är nödvändigt för att teckna eller genomföra ett avtal mellan dig och oss. Vi kan också genomföra profilering för att ge våra kunder bättre riktad försäljnings- och marknadsföringskommunikation.

Om vi har fattat ett beslut om dig som bygger helt på en automatiserad process (till exempel via automatisk profilering) och detta påverkar din förmåga att använda tjänsterna eller har någon annan betydande effekt på dig, kan du be om att inte vara del av en sådan process om vi inte kan påvisa för dig att ett sådant beslut är nödvändigt för att teckna eller genomföra ett kontrakt mellan dig och oss.

Hur länge lagrar vi personuppgifterna?

Fortum strävar efter att begränsa den period som vi lagrar personuppgifter till ett minimum. Därför behandlar Fortum endast dina personuppgifter i den omfattning och så länge som det behövs för att uppfylla syftet med databehandlingen.

De specifika lagringstiderna kan variera beroende på datakategorier. I allmänhet lagras dina personuppgifter under hela kundrelationen samt för en period om tre (3) år efter att kundrelationen har upphört. Information om exempelvis transaktioner måste dock sparas i minst fem (5) år av juridiska skäl. När du använder SMS som betalningsmetod kan ditt mobilnummer under särskilda förhållanden (till exempel otillräcklig förbetald balans eller blockerade premium-SMS) läggas till på en så kallad svart lista, där vi är skyldiga att behålla ditt nummer under minst ett halvår.

Fortum anger och utvärderar regelbundet typspecifika lagringsperioder för de personuppgifter företaget hanterar. När personuppgifterna inte längre behövs kommer Forum att radera eller anonymisera dem så snabbt som möjligt.

Om en användare dessutom inte har varit aktiv under en period på tre (3) år, kommer systemet automatiskt att betrakta användarens konto som inaktivt. Användaren kommer att meddelas om den här förändringen i kontots status. Om kontot inte återaktiveras av användaren, antingen genom att logga in på appen eller genom att använda ett annat ID för att få åtkomst till en av Charge & Drives laddare, avslutas användarkontot automatiskt. När kontot avslutas glöms det bort och alla uppgifter i användarkontot raderas eller anonymiseras i enlighet med de lagringsperioder som anges ovan. Detta görs för att säkerställa att användare som kan ha registrerat sig, men har glömt att de har gjort det,

inte behöver vidta några åtgärder för att få sitt konto raderat om kontot förblir inaktivt tillräckligt länge.

Vem behandlar dina personuppgifter?

Principiellt säljer, byter eller licenserar vi inte några personuppgifter till tredje part. Företag som tillhör Fortum-koncernen kan behandla personuppgifter i enlighet med rådande dataskyddslagar. Personuppgifter kan lämnas till våra auktoriserade anställda eller dotterbolag i den omfattning som krävs för behandlingen. Personuppgifterna blir aldrig tillgängliga för alla anställda, utan endast för ett begränsat antal auktoriserade personer.

Vi använder också tredje part som personuppgiftsbiträden för att hjälpa oss utveckla, leverera och hantera våra produkter och tjänster, samt uppfylla våra andra syften enligt integritetsmeddelandet. När en tredje part behandlar personuppgifter åt oss, ser vi genom kontraktsmässiga åtaganden alltid till att behandlingen av persondata hela tiden genomförs på ett säkert sätt och i enlighet med dataskyddslagar och bästa praxis för databehandling.

Lista över kategorier för tredje part som behandlar uppgifter (= personuppgiftsbiträden):

- Tjänsteleverantörer, till exempel utskriftstjänster, kundtjänst och installationspartners
- Försäljnings- och marknadsföringspartners
- Leverantörer av betalningstjänster
- Leverantörer av molntjänster
- Laddartillverkare
- Leverantörer av roaming-plattformar
- IT-tjänsteleverantörer och konsulter (till exempel utvecklare, formgivare och testare)
- Service- och underhållspartners (till exempel reparation och underhåll av maskinvara)
- Leverantörer av molnsystem för laddare
- Leverantörer av tjänster och system för fakturering och inkasso
- Leverantörer av system för att drifva data (till exempel Amazon Web Services)
- Leverantörer av lagringstjänster och ledningssystem
- Leverantörer av program och programverktyg (till exempel för programutveckling, affärsanalyser, försäljning, marknadsföring, hantering av arbetsorder, hantering av kundrelationer, onlinetjänster för konferenser och kommunikation)
- Verksamhetsföretag som posten eller leveransföretag
- Forskningsföretag (för till exempel undersökningar av kundnöjdhet eller utveckling av produkter och tjänster)
- Leverantörer av system för telekommunikation

Dessutom kan personuppgifter uppges för myndigheter när vi är skyldiga att göra det enligt lag, baserat på krav från behöriga myndigheter i enlighet med befintliga dataskyddslagar.

Överför Fortum personuppgifter till något tredje land?

I princip överför Fortum inte några personuppgifter utanför EU eller EES. Om persondata skulle överföras utanför EU eller EES använder Fortum lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med befintliga dataskyddslagar, till exempel de standardavtalsklausuler som tillhandahålls av EU-kommissionen.

När du använder den digitala Charge & Drive-lösningen lagras och hanteras information om ditt betalkort i USA via Stripe, Inc. Stripe följer EU–US Privacy Shield Framework och Swiss-US Privacy Shield Framework, som är en policy som beskriver integritetsrutiner för hantering av persondata som erhålls från EES eller Schweiz i USA. Du kan hitta mer information om Stripe och hur företaget följer principerna för Privacy Shield på nedanstående länk.

<https://stripe.com/privacy-shield-policy>

Hur skyddar Fortum personuppgifter?

Fortum vidtar nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder, vilket säkerställer och visar att dataskyddslagarna följs vid behandlingen av personuppgifter.

Dessa åtgärder omfattar användning av system för identitets- och åtkomsthantering för att säkerställa att endast behöriga personer har tillgång till personuppgifterna, användning av brandväggar, IP-filtrering, multifaktorautentisering, pseudonymisering av data, kryptering av data, detaljerade instruktioner och utbildning för personal rörande skydd av personuppgifter och noggrant övervägande vid val av tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter åt oss.

Hur hanterar vi personuppgifter från IP-adresser, cookies och liknande tekniker?

Cookies som används på webbplatser

Fortum kan samla in data om användarens enheter via cookies och andra tillämpliga tekniker.

Cookies är data som tjänsteleverantörens server skickar till användarens webbläsare för att instruera webbläsaren att lagra data på användarens enhet som servern senare kan begära att få tillbaka. I praktiken innehåller cookies en liten mängd data, normalt sett en kort text. Med cookies kan vi identifiera och räkna de webbläsare som besöker våra webbplatser, användarinställningar och andra mönster för användarbeteende.

Användaren kan blockera användningen av cookies genom att ändra inställningarna i sin webbläsare. Om användningen av cookies blockeras kan det påverka funktionerna hos våra tjänster.

Åtkomst för tredje part till data som samlas in på Fortums webbplatser

Tredje part är en aktör utanför Fortum, till exempel marknadsförare, reklamnätverk och leverantörer av mät- och spårningstjänster. Tredje part kan behandla användarens personuppgifter när användaren till exempel besöker våra webbplatser eller använder våra tjänster. En tredje part kan därefter använda användarens personuppgifter för att till exempel förse användaren med riktade annonser eller sammanställa statistik om antal användare för olika webbplatser.

Vi säkerställer via kontrakt att tredje part uppfyller befintliga dataskyddslagar.

Platsdata

Platsdata för användarens enhet kan användas för att tillhandahålla tjänster baserat på var enheten finns, om användaren har lämnat tydligt samtycke till att behandla platsdata.

Användaren har rätt att dra tillbaka samtycket när som helst genom att ändra aktuella inställningar på sin enhet.

Vilka rättigheter har du avseende dina personuppgifter?

Användarens rättigheter

Du har rätt att begära att Fortum som personuppgiftsansvarig ska ge dig åtkomst till dina personuppgifter och be om rättelser eller radering av dessa uppgifter. Om inga juridiska begränsningar gäller har du också rätt att begränsa behandlingen, göra invändningar mot behandlingen och begära att dina personuppgifter ska överföras till ett annat system.

När behandlingen av personuppgifterna bygger på ditt samtycke har du rätt att dra tillbaka ditt samtycke när som helst.

Slutligen har du rätt att lämna in ett klagomål till aktuell tillsynsmyndighet rörande Fortums behandling av personuppgifter.

Blockering av direktmarknadsföring

Du har alltid rätt att förbjuda behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Förbudet mot direktmarknadsföring kan utfärdas genom att skicka ett e-postmeddelande till [chargedrive\(at\)fortum.com](mailto:chargedrive(at)fortum.com) eller genom att ringa vår kundtjänst på telefon 020 46 00 46 (kostnadsfritt).

Automatiserat beslutsfattande

Om vi har fattat ett beslut om dig som bygger helt på en automatiserad process (till exempel via automatisk profilering) och detta påverkar din förmåga att använda tjänsterna eller har någon annan betydande effekt på dig, kan du be om att inte vara del av en sådan process om vi inte kan påvisa för dig att ett sådant beslut är nödvändigt för att teckna eller genomföra ett kontrakt mellan dig och oss.

Förändringar av vårt integritetsmeddelande

Vi förbehåller oss rätten att göra tillägg till det här integritetsmeddelandet.

Alla ändringar av vårt integritetsmeddelande kommer främst att meddelas till våra kunder via Charge & Drive-mobilappen. I vissa fall kan vi även välja att informera om dessa förändringar via e-post och/eller på vår webbplats.

Tillägg kan vara nödvändiga på grund av att våra tjänster utvecklas eller på grund av ändringar i aktuell lagstiftning.

Kontaktinformation

Frågor, kommentarer och begäranden i samband med det här integritetsmeddelandet välkomnas och bör skickas till nedanstående adress.

Med post till:
Fortum Oyj
Privacy/Dataskyddsbudet
Keilalahdentie 2-4, 02150 Esbo, Finland

Eller via e-post till:
dataprotectionofficer@fortum.com

Privacy notice - Fortum Charge & Drive

In our updated privacy notice, you can read more on how we treat your personal data. This, together with any other documents referred to within, sets out the basis on which we will process any personal data that we collect from you, or that you provide to us. Please read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how we will treat it.

Privacy notice content

- The data controller
- How does Fortum process your personal data?
 - What kind of data does Fortum collect?
 - What sources are the personal data obtained from?
 - What are the purposes for processing personal data?
 - On what legal basis do we process your personal data?
 - Automated decision-making
 - How long do we store the personal data?
 - Who processes your personal data?
 - Does Fortum transfer personal data to third countries?
 - How does Fortum protect the personal data?
- How do we handle personal data from IP addresses, cookies and similar technologies
 - Cookies used on websites
 - Third party access to data collected on Fortum's websites
 - Location data
- What rights do you have in respect of your personal data?
 - The rights of the user
 - Blocking of direct marketing
 - Automated decision-making
- Changes to our privacy notice
- Contact

The data controller

For the purpose of the EU General Data Protection Regulation 2016 ("GDPR"), the data controller is Fortum Markets Ab, Jägmästargatan 2, Stockholm (herein after "Fortum").

How does Fortum process your personal data?

What kind of data does Fortum collect?

Fortum collects data that is necessary for the relationship you have with us and the purposes for which the data are used. Fortum collects the following personal data categories.

- Permission data - such as marketing permissions;
- Preference data - such as contract type, contact language, payment method, pricing type;
- Security data - such as passwords, security incident information;
- Transactional detail data - such as invoicing details;
- Financial data - such as payment card details;
- Identifying data - such as name, RFID key number;
- Behavioral data - such as customer profiling and other information derived from your use of our services, login details;
- Communications - such as your answers to surveys, and other feedback and communications you send us;
- Data on your use of our services - such as energy / electricity consumption data;
- Computer device data - such as IP address, cookie data;
- Contact data - such as email address, telephone number, billing address, delivery address for e.g. RFID keys;
- Contract data - such as payment terms.

What sources are the personal data obtained from?

The processed personal data include data that are received from you at the time of the order, at the time of joining our service, or during the customer relationship. We also receive observed data from your use of our devices and services. Fortum may also process derived data which have been derived from or concluded based on the received data.

In addition, we use Google Analytics, Hotjar, and HubSpot to track and analyse user online behaviour.

What are the purposes for processing personal data?

We process personal data only for predefined purposes. The purposes for which we process personal data are:

- Customer relationship management (e.g sending of contract related notifications, product or service related notifications or updates, customer guidance)
- Contract and product management
- Providing, managing and maintaining the service (e.g. end-user license management, investigating and fixing technical issues)
- Identification of data subjects

- Suspension of provided services
- Receipt and transaction information storing
- Contract and invoice archiving
- Delivering goods and services, including returns' management
- Complaint and Dispute management, including compensation demands
- Transferring personal data (to include transfers and disclosures)
- Profiling, segmentation, and direct marketing (for existing and prospective customers)
- Sales and Marketing (including e.g. organizing seminars)
- Billing and debt collection
- Refunds of payments to customers
- Internal reporting
- Establishment, exercise or defense of legal claims
- Partner reporting
- Product and Service development, including feedback and surveys
- Customer satisfaction surveys
- Vendor communications
- Fraud protection

On what legal basis do we process your personal data?

In order for us to be able to process your personal data, we rely on different legal bases, including:

- Your consent. If we rely on your consent as a legal basis for processing of your data, you may withdraw your consent at any time;
- The necessity to establish a contractual relationship with you and to perform our contractual obligations;
- The necessity for us to comply with a legal obligation (for instance, we are required by law to store certain data for a specific period of time) and to establish, exercise, or defend Fortum against legal claims;
- The necessity to pursue our legitimate interests, including:
 - Internal reporting
 - Partner reporting
 - Product and service development including feedback and surveys
 - Transferring personal data (to include transfers and disclosures)
 - Compensation demands
 - Customer profiling or segmentation
 - Direct marketing for existing and prospective customers
 - Debt collection
- The necessity to protect the vital interests of any person;

Automated decision-making

We may make decisions about you through automated decision making. Such include e.g. automated checking of the validity of your payment card or your eligibility to use invoicing as a payment method; automated pattern detection in the use of your payment card to detect, investigate and prevent potential frauds; automated tracking of your potential debt to Fortum from previous unpaid use of our services; and automated tracking of your inactivity in using our services so that we can deactivate and/or delete your account and related data from our system if you no longer use them. We also automatically check the validity of the verification code you will have inserted in the mobile application, after having received it by Fortum, in order for your account registration process to be completed.

Our automated decision-making procedures may affect your ability to use our services. We may need to do this either to perform our legal obligations or because it is necessary for entering into, or the performance of, a contract between you and us. We also carry out profiling to provide our customers with better targeted sales and marketing communication.

If we have made a decision about you solely on the basis of an automated process (e.g. through automatic profiling) and that affects your ability to use the services or has another significant effect on you, you can ask to not be subject to such a decision unless we can demonstrate to you that such decision is necessary for entering into, or the performance of, a contract between you and us.

How long do we store the personal data?

Fortum seeks to limit the period for which the personal data are stored to a minimum. Thus, Fortum processes your personal data only to the extent and as long as is necessary to meet the purposes of the data processing.

The specific retention periods may be different depending on the categories of data. As a general rule, your personal data are stored for the duration of the customer relationship as well as for a period of three (3) years from the end of the customer relationship. Whereas e.g. information about transactions will be kept for at least five (5) years on legal basis. Also, when using SMS as a payment method, your mobile subscription number, subject to certain conditions (e.g. insufficient prepaid balance or blocked Premium SMS), might be added onto a so-called black list, where we are required to retain your number for at least half a year.

Fortum sets out and regularly re-evaluates data type specific retention periods for the personal data it holds. Once personal data is no longer necessary, Fortum will delete it or anonymise it as soon as possible.

Also, if a user has not been active during a period of three (3) years, the system will automatically consider that user's account to be inactive. The user will be notified of this change of account status. If the account is not re-activated by the user, either by logging into the app or using another identifier to access one of Charge & Drive's chargers, the user account will automatically be terminated. By terminating the account, the user account is forgotten, and all the data included in it is deleted or anonymized in accordance with the retention periods described above. This is to ensure that users who may have registered but forgotten that they did so, are not required to take any action in order to have their account deleted, if the account remains inactive for sufficiently long.

Who processes your personal data?

Principally, we do not sell, trade or license any personal data to third parties. Companies belonging to the Fortum group of companies may process personal data in accordance with existing privacy laws. Personal data may be disclosed to our authorized employees or affiliates to the extent necessary for the purpose of processing. The data will never be available to all employees but to a limited number of authorized persons.

We also use third parties as our data processors to help us develop, deliver and maintain our products and services, and fulfil our other purposes as defined in this privacy notice. When a third party processes personal data on our behalf, we always ensure via contractual arrangements that the processing of personal data is always conducted safely and in accordance with privacy laws and data processing best practices.

List of categories of the third parties processing data (=data processors):

- Service providers, such as printing services, customer service, installation partners
- Sales and marketing partners
- Payment Service Providers
- Cloud Service Providers
- Charger Manufacturers
- Roaming platform providers
- IT service providers and Consultancies (e.g. developers, designers, and testers)
- Service and maintenance partners (e.g. HW repair and maintenance)
- Charger Cloud systems providers
- Invoicing and debt collection service and system providers
- Data hosting system providers (e.g. Amazon Web Services)
- Warehouse service and management system providers
- Software and tool providers (e.g. for software development, business analytics, sales, marketing, work order management, customer relationship management, online conferencing and communication)
- Operational companies such as the post office or delivery couriers
- Research companies (for e.g. conducting customer satisfaction or product and service development surveys)
- Telecommunications system providers

In addition, personal data may be disclosed to authorities when we are required to do so by law, based on demands made by competent authorities in accordance with existing privacy laws.

Does Fortum transfer personal data to third countries?

Principally, Fortum does not transfer personal data outside the European Union or the European Economic Area (EEA). However, if personal data is transferred outside the EU or the EEA, Fortum uses appropriate safeguards in accordance with existing privacy legislation, such as the standard contractual clauses provided by the European Commission.

When using the Charge & Drive Digital Solution, your payment card information is stored and processed in the United States via Stripe, Inc. Stripe is subscribed to the EU-U.S. Privacy Shield Framework and to the Swiss-U.S. Privacy Shield Framework, which is a policy that describes privacy

practices for handling personal data received from the EEA or Switzerland in the United States. You can find more information on Stripe's subscription and on the principles of the Privacy Shield at the below link.

<https://stripe.com/privacy-shield-policy>

How does Fortum protect the personal data?

Fortum fulfils the necessary technical and organizational measures, which ensure and demonstrate that privacy laws are being followed in the processing of personal data.

These measures include the use of Identity and Access Management systems to ensure that only authorized persons have access to personal data, the use of firewalls, IP filtering, multi-factor authentication, pseudonymisation of data, encryption of data, detailed instructions and training for personnel on protection of personal data, and careful consideration when selecting our service providers that are involved in the processing of personal data on our behalf.

How do we handle personal data from IP addresses, cookies and similar technologies

Cookies used on websites

Fortum may collect data on the user's devices via cookies and other applicable technologies.

Cookies are data, which the server of the service provider sends to the user's web browser asking the browser to store the data on the user's device and which the server can later request to receive back. In practice, cookies contain a small amount of data, typically a short piece of text. With cookies we can identify and count the browsers visiting our websites, user preferences and other patterns of user behaviour.

The user can block the use of cookies by changing the settings in his or her web browser. Blocking the use of cookies may affect the functionality of our services.

Third party access to data collected on Fortum's websites

Third parties are entities outside of Fortum, such as marketers, advertisement networks and providers of measurement and tracking services. Third parties may process the user's personal data for example when the user visits our websites or uses the services we provide. A third party may then use the user's personal data, for example, to provide the user with targeted advertisements or to compile statistics on the user counts of different websites.

We ensure via contractual arrangements that the third parties comply with existing privacy laws.

Location data

The location data of the user's device may be used to provide services based on the location of the device, if the user has given a clear consent to the processing of location data.

The user has the right to withdraw the consent at any time by changing appropriate settings on their device.

What are your rights when it comes to your personal data?

The rights of the user

You have the right to demand Fortum as a data controller to allow access to your personal data and the right to ask for the correction or deletion of said data. Additionally, if no legal limitations apply, you have the right to restrict the processing, to object to the processing and to request for your personal data to be transferred to another system.

When the processing of personal data has been based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time.

Finally, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority concerning the processing of personal data by Fortum.

Blocking of direct marketing

You always have the right to forbid the processing of your personal data for direct marketing purposes. The prohibition of direct marketing can be expressed by sending an email to [chargedrive.\(at\)fortum.com](mailto:chargedrive@fortum.com) or by calling our customer service, tel. 020 46 00 46 (without charge).

Automated decision-making

If we have made a decision about you solely on the basis of an automated process (e.g. through automatic profiling) and that affects your ability to use the services or has another significant effect on you, you can ask to not be subject to such a decision unless we can demonstrate to you that such decision is necessary for entering into, or the performance of, a contract between you and us.

Changes to our privacy notice

We reserve the right to amend this Privacy Notice.

Any changes to our Privacy Notice will be communicated to our customers mainly through the Charge & Drive Mobile Application. In some cases, we may choose to inform of these changes also by email and / or on our website.

Amendments may be necessary due to the development of our services or, for example, changes in the relevant laws.

Contact

Questions, comments and requests regarding this privacy notice are welcome and should be addressed as instructed below.

By post at:
Fortum Oyj
Privacy / Data Protection Officer
Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finland

Or by email at:

dataprotectionofficer@fortum.com