

# Ytterligare villkor för Fortum Online Pro

Fortum Online Pro ("Tjänsten") är en betaltjänst som tillhandahålls av Fortum Markets AB ("Fortum"), organisationsnummer: 556549-0678, som ger Kunden tillgång till mer omfattande tilläggsfunktioner i rapporteringsverktyget Fortum Online, samt upp till två timmars energirådgivning per år. Användning av tjänsten förutsätter att kunden har skapat ett Fortum Online-ID. Som abonnent på Tjänsten kan Kunden analysera sin strömförbrukning, budgetera strömförbrukningen och dess kostnader samt hantera användarrättigheterna till Kundens fastighetsinformation. Energirådgivningen omfattar användningshjälp/support för Tjänsten, samt förslag på hur Kunden kan spara el. Tjänsten aktiveras via Fortum Online automatiskt för alla anläggningar där Kunden har ett aktivt elavtal. Kunden måste acceptera dessa ytterligare villkor för att få tillgång till tjänsten. Genom att acceptera användarvillkoren bekräftar kunden att hen har läst och accepterar dessa villkor, och att hen förbinder sig att följa dem.

## 1. LÄNGD OCH UPPHÖRANDE AV AVTALET

Fortum har rätt att göra en kreditbedömning av Kunden vid avtalets ingående. Om kreditvärdigheten är bristfällig kan Fortum, för att säkra sina fordringar, kräva att Kunden ställer skälig säkerhet eller förskott. Tilläggstjänstavtalet gäller löpande. Fortum förbehåller sig rätten att avsluta Tjänsten genom att meddela kunden minst 14 dagar före uppsägning. Fortum har vidare rätt att säga upp avtalet om tilläggstjänst om Kunden väsentligt har brutit mot sina betalningsförpliktelser eller andra skyldigheter enligt avtalet, och avtalsbrottet inte har åtgärdats inom den rimliga tidsfrist som Fortum skriftligen meddelat. Avtalet är ett tilläggserviceavtal, och ersätter inte Kundens avtal om leverans av el. När Kundens ELavtal löper ut upphör även åtkomsten till Tjänsten.

## 2. PRIS PÅ TILLÄGSTJÄNSTEN OCH ANVÄNDNING AV INFORMATION VID FAKTURERING

Det aktuella priset på Tjänsten avtalas vid kontraktsingång och gäller per anläggning/månad. Tjänsten faktureras som en del av Kundens elfaktura.

## 3. ÄNDRINGAR AV VILLKOR, PRISER OCH TJÄNSTEN

Effekten av ändringar av skatter eller offentliga avgifter på entreprenadpriset anses inträda omedelbart vid tidpunkten för ändringen. Fortum kommer att meddela Kunden hur ändringarna påverkar priset så snart som möjligt efter att Fortum har fått kännedom om dessa. Fortum kan göra ändringar i Tjänsten för att förbättra användbarheten eller tillgängligheten av Tjänsten. Tjänsten kan även modifieras för att bättre möta behoven hos andra tjänster från Fortum. Fortum kan också lägga till nya tjänster och funktioner baserat på efterfrågan eller ta bort funktioner som är till liten nytta eller som har blivit ekonomiskt olönsamma för Fortum. Ändringar av tjänsten kan kräva ändringar av dessa ytterligare villkor. Fortum förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa tilläggsvillkor för att anpassa tjänsten eller dessa villkor för att möta förändrade affärsbehov, ny teknik, ny utrustning, standarder, lagstiftning, praxis eller lämpliga tekniska, administrativa, operativa eller andra relevanta metoder. Fortum kan ändra dessa ytterligare villkor genom att uppdatera dem på Fortums webbplats minst 14 dagar innan ändringarna träder i kraft.

## 4. FORTUMS ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Fortum lämnar inga garantier relaterade till tjänsten. Fortum ansvarar inte för några följdskador för kunden, såsom förlust av intäkter eller skada på förhållandet mellan kunden och en tredje part, såvida det inte beror på Fortums grova vårdslöshet eller uppsåtliga tjänstefel. Fortums ansvar

kommer dock inte under några omständigheter att överstiga det ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

Fortum ansvarar inte för någon förlust eller skada som kan orsakas av system- eller kommunikationsfel, skadlig programvara eller för någon tredje parts webbplats eller material som kan länkas till eller hänvisas till på tjänsten.

Energirådgivningen tillhandahålls av en tredje part och Fortum ansvarar inte för eventuella förluster, skapande eller andra konsekvenser, inklusive skattekonsekvenser av att kunden anpassar sig i enlighet med de förslag som presenteras.

## **5. ÖVRIGA VILLKOR**

Tjänsten är endast avsedd för Fortums företagskunder. Fortum förbehåller sig rätten att skicka information till kunden via e-post, sms eller på annat lämpligt sätt. Alternativt kan information skickas till kundens faktureringsadress, om inget annat anges. Villkoren i Fortum Online och Fortums försäljningsavtal med Kunden, inklusive Fortums standardvillkor för el, gäller utöver dessa Tilläggsvillkor. I händelse av konflikt har dessa tilläggsvillkor företräde framför Fortums standardvillkor för el.