

## FORTUM MARKETS AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT

Gäller avtal tecknade fr o m 24 september 2019

### 1. BEGREPP OCH DEFINITIONER

Med "leveransrelaterade kostnader" avses prisjustering mot kundens förbrukning, dels över dygnets timmar jämfört med spotpriset på den nordiska elbörsen (Nord Pool Spot månadsmedelspris) och dels avvikelse mot kundens eller kundkollektivets förbrukningsprognos. I leveransrelaterade kostnader ingår även balanskostnad för avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgad elbalansansvar.

### 2. AVTAL OM FAST ELPRIS

Avtalet innebär fast elpris enligt angivna villkor, löptid och aktuellt elområde.

Kundens elpris består av Fortum Markets AB:s kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader, elcertifikatavgift och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). Till elpriset tillkommer elhandlaren påslag och fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Om ingen part sagt upp avtalet innan avtalsperiodens slut förnyas avtalet med 12 månader till då rådande villkor för fast elpris.

### 3. AVTAL OM FAST ELPRIS 3 MÅNADER (KVARTALSPRIS)

Avtalet gäller tills vidare med ett fast elpris per kalenderkvartal. Avtalet kan sägas upp av båda parterna och uppsägningstiden är två månader räknat från uppsägningdagen.

Kundens elpris under avtalets första tre månader består av Fortum Markets AB:s kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader, elcertifikatavgift och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). Till elpriset tillkommer elhandlaren påslag och fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Kvartalspriset meddelas på Fortums hemsida vid inledningen av varje nytt kalenderkvartal.

### 4. VILLKOR FÖR BYTESGARANTI

Bytesgaranti innebär att kunden har rätt att säga upp sitt elprisavtal och samtidigt teckna ett nytt elprisavtal med Fortum Markets AB.

Det nya elprisavtalet skall ha minst samma löptid som det uppsagda och tecknas till rådande ordinarie priser. När bytesgarantin utnyttjas tar vi ut en avgift på 150 kr. Bytesgarantin gäller endast anläggningar med en förbrukning under 50 000 kWh/år.

### 5. AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS, RÖRLIGT RENT ELPRIS, RÖRLIGT ELPRIS FLEX, RÖRLIGT ELPRIS MINI, RÖRLIGT INKÖPSPRIS OCH ANVISAT RÖRLIGT ELPRIS

Avtalet gäller tills vidare och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Avtalet

kan sägas upp av endera part med en uppsägningstid på två månader räknat från uppsägningdagen, med undantag för Rörligt Elpris Flex som kan sägas upp utan uppsägningstid. För Anvisat Rörligt Elpris gäller en uppsägningstid på 14 dagar. Om kunden avslutar avtalet under den tidsperiod Fortum Markets AB enligt avtalet har rätt att ta ut lösenavgift, beräknas lösenavgiften enligt punkt 11.

Det pris som används för prissättning utgörs av Fortum Markets AB:s inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är Fortums inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, med elhandlaren avtalat påslag (med undantag för Rörligt Rent Elpris och Rörligt inköpspris) och fast månadsavgift, samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. "Avtal om Rörligt Rent Elpris", "Rörligt Inköpspris", "Rörligt Elpris Flex", "Rörligt Elpris" respektive "Anvisat Rörligt Elpris" finns i två olika paket, villa respektive lägenhet. Paketet för lägenhet gäller endast för anläggningar som har en årlig förbrukning under 8000 kWh. Vid överstigande förbrukning förbehåller sig Fortum rätten att fakturera motsvarande paket för villa.

### 6. AVTAL OM EL TILL INKÖPSPRIS OCH RÖRLIGT SPOT

Avtalet har en bindningstid på arton (18) månader och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Avtalet förlängs automatiskt för perioder om arton (18) månader i taget till då rådande villkor för El till inköpspris och Rörligt Spot, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast en (1) månad före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av efterföljande förlängningsperiod. Om kunden avslutar avtalet under den tidsperiod Fortum Markets AB enligt avtalet har rätt att ta ut lösenavgift, beräknas lösenavgiften enligt punkt 11.

Det pris som används för prissättning utgörs av Fortum Markets AB:s inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är Fortums inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, med elhandlaren avtalat påslag (med undantag för El till inköpspris) och fast månadsavgift samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Avtal om El till inköpspris" respektive "Rörligt Spot" finns i två olika paket, villa respektive

lägenhet. Paketet för lägenhet gäller endast för anläggningar som har en årlig förbrukning under 8000 kWh. Vid överstigande förbrukning förbehåller sig Fortum rätten att fakturera motsvarande paket för villa.

### 7. AVTAL OM RÖRLIGT RENT ELPRIS EUROBONUS

Avtalet har en bindningstid på 12 månader efter leveransstart och gäller därefter tills vidare och med en ömsesidig uppsägningstid på två månader räknat från uppsägningdagen.

Avtalet innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av Fortum Markets AB:s inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är inköpspriset ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, elhandlaren fasta månadsavgift samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Fortum Markets AB ansvarar inte för ändringar i SAS Eurobonusprogrammet.

I det fall Fortum Markets AB inte längre har möjlighet att erbjuda Rörligt Rent Elpris Eurobonus, förbehåller sig Fortum Markets AB rätten att under avtalsperioden byta kundens avtal till annat avtal om rörligt elpris. Information om en sådan förändring ska vara kunden tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft.

### 8. AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS I ÅR

Avtalet löper under 12 månader och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av Fortum Markets AB:s inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är inköpspriset ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, med elhandlaren avtalat påslag och fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Om ingen part sagt upp avtalet innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet till då rådande villkor för Rörligt Elpris.

### 9. AVTAL OM VINTERSÄKRAT ELPRIS

Avtalet gäller under angiven löptid och innebär att elpriset är fast enligt angivna villkor och i aktuellt elområde från och med november till och med mars. Kundens elpris består då av Fortum Markets AB:s kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, elhandlaren påslag och fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Elpriset är rörligt under resterande tid från april till och med oktober. Det rörliga priset fastställs för en kalendermånad i taget och utgörs då av Fortum Markets AB:s inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är Fortums inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, med elhandlaren avtalat påslag och fast månadsavgift, samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Om ingen part sagt upp avtalet innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet med 12 månader till då rådande villkor för Vintersäkrat Elpris.

### 10. FORTUM ENKEL

Avtalet gäller tills vidare och innebär att elpriset fastställs av Fortum Markets AB. Avtalet kan sägas upp av endera part utan uppsägningstid.

Kundens elpris består av Fortum Markets AB:s kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, elhandlaren påslag och fast månadsavgift, samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

### 11. SOMMAR-EL

Erbjudandet om sommar-el kan endast nyttjas av studenter och innefattar rabatt på elpriset under juni, juli och augusti. Elpriset under denna period är 0 öre/kWh, dock debiteras kund för elnätskostnader och energiskatt. Under resten av året gäller de vid var tid gällande prisvillkoren och elpriset för Rörligt Elpris Flex. Erbjudandet gäller de första 12 månaderna, därefter förtöper avtalet Rörligt Elpris Flex tills vidare. Genom att dessförinnan kontakta kundservice@fortum.com kan kunden ta del av erbjudandet i ytterligare 12 månader om giltigt studieintyg kan påvisas. Erbjudandet gäller för lägenheter med en årlig förbrukning under 5000 kWh. Ifall dessa krav inte uppfylls förbehåller sig Fortum Markets AB rätten att återkalla rabatten och retroaktivt kräva ersättning. Likväl har Fortum rätten att ensidigt justera ovan nämnda krav samt att återkalla erbjudandet. Vid återkallning utbetalas endast rabatter som beviljats innan återkallandet. Erbjudandet kan endast kombineras med Rörligt Elpris Flex och kan inte kombineras med andra kampanjer.

### 12. AVBRYTANDE AV AVTAL I FÖRTID

Om kunden inte fullföljer avtalet till avtalsperiodens slut, alternativt avslutar avtalet under den tidsperiod Fortum Markets AB enligt avtalet har rätt att ta ut lösenavgift, äger Fortum Markets AB rätt att ta ut lösenavgift bestående av dels en rörlig del uppgående till 12 öre/kWh (ej momspliktig) på den återstående beräknade avtalsvolymen och dels en administrativ avgift om 400 kr.

### 13. VAL AV ENERGIKÄLLA ELLER KRAFTVERK

Avtal om leverans av el från en särskild energikälla eller ett namngivet kraftverk gäller tills vidare och kan sägas upp av båda parterna med två månaders uppsägningstid. Leverans av Bra Miljövalmärkt el sker i enlighet med Naturskyddsföreningens kriterier. Fortum Markets AB förbehåller sig rätten att vid ett oförutsett produktionsbortfall ersätta leveransen från ett namngivet kraftverk med leverans från annat kraftverk med samma energikälla.

### 14. KREDITPRÖVNING

Fortum Markets AB äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Fortum Markets AB förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.

### 15. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Fortum Markets AB. Fortum Markets AB har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom Fortumkoncernen.

### 16. LEVERANSSTART

Avtalet är bindande från och med dagen det tecknas. Muntliga avtal är bindande efter lagstadgade krav innefattande ångerperiod. Datum för angiven leveransstart kan komma att senareläggas om problem uppstår vid övertagandet av elleveransen.

### 17. VILKORSÄNDRINGAR

För avtal om rörligt elpris har Fortum Markets AB rätt att ändra påslag och avtalsvillkor.

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt, avgifter och andra pålagor specificerade under respektive avtalsvillkor. Om lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, har Fortum Markets AB rätt att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura. I övrigt äger Fortum Markets AB rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Fortum förbehåller sig rätten att informera om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation.