

Avtalsvillkor för Fortum Plus

Fortum Plus ("Tjänsten") är en betaltjänst som tillhandahålls av Fortum Markets AB ("Fortum"), organisationsnummer: 556549-0678. Tjänsten ger kunden tillgång till ett direkttelefonnummer och en e-postadress till Fortums kundtjänst som säkerställer att Kundens samtal eller förfrågan alltid prioriteras först i kön vid kontakt med oss.

1. LÄNGD OCH UPPHÖRANDE AV AVTALET

Fortum har rätt att göra en kreditbedömning av Kunden vid avtalets ingående. Om kreditvärdigheten är bristfällig kan Fortum, för att säkra sina fordringar, kräva att Kunden ställer skälig säkerhet eller förskott. Tilläggstjänstavtalet gäller löpande. Fortum förbehåller sig rätten att avsluta Tjänsten genom att meddela kunden minst 14 dagar före uppsägning. Fortums vidare rätt att säga upp tilläggstjänstavtalet om Kunden väsentligt har brutit mot sina betalningsförpliktelser eller andra skyldigheter enligt avtalet, och avtalsbrottet inte har åtgärdats inom den rimliga tidsfrist som Fortum har meddelat skriftligen. Avtalet är ett tilläggserviceavtal, och ersätter inte Kundens avtal om leverans av el. När Kundens elavtal löper ut upphör även åtkomsten till Tjänsten.

2. PRIS PÅ TILLÄGGSTJÄNSTN OCH ANVÄNDNING AV INFORMATION I FAKTURERING

Det aktuella priset på Tjänsten är alltid tillgängligt och uppdaterat på fortum.no och gäller per anläggning/månad. Tjänsten faktureras som en del av Kundens elfaktura.

3. ÄNDRINGAR AV VILLKOR, PRISER OCH SERVICE

Effekten av ändringar av skatter eller offentliga avgifter på entreprenadpriset anses inträda omedelbart vid tidpunkten för ändringen. Fortum kommer att meddela Kunden hur ändringarna påverkar priset så snart som möjligt efter att Fortum har fått kännedom om dessa. Fortum kan göra ändringar i Tjänsten för att förbättra användbarheten eller tillgängligheten av Tjänsten. Tjänsten kan även modifieras för att bättre möta behoven hos andra tjänster från Fortum. Fortum kan också lägga till nya tjänster och funktioner baserat på efterfrågan eller ta bort funktioner som är till liten nytta eller som har blivit ekonomiskt olönsamma för Fortum. Ändringar av tjänsten kan kräva ändringar av dessa ytterligare villkor. Fortum förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa tilläggsvillkor för att anpassa tjänsten eller dessa villkor för att möta förändrade affärsbehov, ny teknik, ny utrustning, standarder, lagstiftning, praxis eller lämpliga tekniska, administrativa, operativa eller andra relevanta metoder. Fortum kan ändra dessa ytterligare villkor genom att uppdatera dem på Fortums webbplats minst 14 dagar innan ändringarna träder i kraft.

4. FORTUMS ANSVAR OCH BEGRÄNSNING AV ANSVAR

Fortum lämnar inga garantier relaterade till tjänsten. Fortum ansvarar inte för följdskador för kunden, såsom förlust av intäkter eller skada på relationen mellan kunden och en tredje part, såvida det inte beror på Fortums grova vårdslöshet eller uppsåtliga tjänstefel. Fortums ansvar kommer dock inte under några omständigheter att överstiga det ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

5. ÖVRIGA VILLKOR

Tjänsten är endast avsedd för Fortums företagskunder. Fortum förbehåller sig rätten att skicka information till kunden via e-post, sms eller på annat lämpligt sätt. Alternativt kan information skickas till kundens faktureringsadress, om inget annat anges. Villkoren i Fortum Plus och Fortums försäljningsavtal med Kunden, inklusive Fortums standardvillkor för el, gäller utöver dessa Tilläggsvillkor. I händelse av konflikt har dessa tilläggsvillkor företräde framför Fortums standardvillkor för el.