

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP OCH INSTALLATION AV LADDBOX FÖR ELDRIVNA FORDON I BOSTADSRÄTTSFÖRENING ELLER SAMFÄLLIGHET

Gäller fr.o.m. 2017-11-23

1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp och installation av Laddboxar för eldrivna fordon från Fortum Markets AB, org. nr 556549-0678, nedan kallat Fortum. Villkoren gäller från och med november 2017 och tillsvidare.

1.2 I dessa avtalsvillkor avses med

- **Avtalet:** Offerten och dessa allmänna villkor, avseende Kundens köp och Installation av Laddbox från Fortum.
- **Fastigheten:** den fastighet som angivits med adress och fastighetsbeteckning i kontakterna med Fortum.
- **Installation:** montage av Laddbox på Fastigheten.
- **Installatören:** av Fortum godkänd underleverantör för Installationen.
- **Kunden:** den bostadsrättsförening, bostadsförening eller det bostadsföretag som angivits som beställare i kontakterna med Fortum.
- **Laddbox:** Laddbox med tillhörande utrustning som angivits i Offerten, innefattande kablar och material för montering.
- **Offert:** det erbjudande om köp och Installation av Laddbox som Kunden erhållit och accepterat i kontakt med Fortum efter Platsbesök.
- **Platsbesök:** platsbesiktning på Fastigheten före köp och Installation av Laddbox, bl.a. för kontroll av erforderligt material och lämnade uppgifter samt underlag för Offert.
- **Tillämplig lag:** svensk lag. Avseende personuppgiftsbehandling enligt avsnitt 7 i detta Avtal avses med Tillämplig lag personuppgiftslagen (1998:204) fram till den 25 maj 2018, därefter avses Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR) och annan unionsrätt eller medlemsstats nationella lagstiftning som reglerar behandlingen av personuppgifter inklusive alla tillägg och ändringar av nämnda lagstiftningar.
- **Webbplatsen:** den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med Fortum om Laddbox.
- **Övertagandet:** tidpunkt när Installationen av Laddbox har slutförts, varvid risken för Laddbox övergår på Kunden.

1.3 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges av Kunden är korrekta.

1.4 Kunden försäkras att Kunden är lagfaren ägare av fastigheten eller annars inhämtat tillstånd från lagfaren ägare av fastigheten och därvid rätt att ingå Avtalet.

1.5 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, innefattande bygglov, elektriska eller andra byggnadsmässiga åtgärder finns på plats innan Installationen.

1.6 Fortum förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning om Kunden och att avböja att ingå Avtalet mot bakgrund av sådan information.

2 AVTALETS INGÅENDE

Avtalet ingås genom Kundens accept av Offerten som framgår i kontakterna med Fortum efter Platsbesök.

3 LEVERANS

3.1 Leverans av Laddbox sker till Fastigheten genom av Fortum vald speditör eller, i förekommande fall, av Installatören.

3.2 Kunden ansvarar för att på plats ta emot Laddbox. Tidpunkt för leverans avtalas separat.

4 PRIS OCH BETALNING

4.1 Pris för Laddbox och Installation framgår av Offerten och visar priset såväl exklusive som inklusive mervärdesskatt.

4.2 Priset för Laddbox och Installation faktureras Kunden i samband med Övertagandet.

4.3 Betalning ska ske antingen genom betalning av hela beloppet, eller genom avtalad delbetalning enligt villkor som framgår på Webbplatsen. Avtalad delbetalning kan avslutas i förtid.

4.4 Betalning ska ske i enlighet med fakturan som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum eller, i förekommande fall, direkt vid godkännande av Offerten.

4.5 Sker inte betalning i rätt tid har Fortum rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse och kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4.6 Äganderätten till Laddbox övergår till Kunden först efter att samtliga krav som Fortum har gentemot Kunden har uppfyllts, inbegripet full betalning för Laddbox.

5 BIDRAG OCH SKATTEAVDRAG

5.1 Om Kunden har möjlighet att erhålla statliga eller kommunala bidrag eller skatteavdrag för köp och/eller Installation av Laddbox gäller följande.

5.2 Fortum kan i förekommande fall bistå Kunden med ansökningsförfarandet avseende bidrag och skatteavdrag. Kunden är ansvarig för all information som lämnas i samband med ansökan är korrekt och fullständig samt att Kunden är bidrags- och/eller avdragsberättigad.

5.3 Fortum har inget ansvar för Kundens ansökan om bidrag eller skatteavdrag.

5.4 För det fall sökt bidrag inte beviljas har Kunden rätt att, innan Installationen har påbörjats, frånträda Avtalet.

6 INSTALLATION

6.1 Installation av Laddbox utförs av Installatören.

6.2 Tidpunkt för Installation ska överenskommas särskilt mellan Kunden och Installatören.

6.3 Kan Installationen inte ske på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg eller svara för eventuella merkostnader om så inte har skett. Beror hindret på Fortum eller Installatören, har dessa en skyldighet att meddela Kunden och lämna förslag om ny tidpunkt för Installationen.

6.4 Kunden ska tillhandahålla nycklar till elskåp och rum som är relevanta för Installationen, ritningar över Fastigheten inkluderat eldragnings samt andra utrymmen som Installatören kan behöva granska.

6.5 Kunden ansvarar för tillhandahållande av den elkraft som behövs under Installation.

6.6 För erforderliga verktyg, ställningar och utrustning för Installation ansvarar Installatören.

- 6.7 Kunden ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom eller personskador som kan uppkomma till följd av Installationen.
- 6.8 Om Kunden uppsåtligt eller av oaksamhet lämnat felaktig information, och den felaktiga informationen innebär att Installation inte kan ske, svarar Kunden för merkostnader hänförliga till Platsbesöket.
- 6.9 Installationen är slutförd efter erforderligt test av Laddbox, varvid risken för varan övergår på Kunden (Övertagandet).
- 6.10 Har Laddbox levererats men inte installerats på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, övergår risken för Laddbox på Kunden vid mottagande av leveransen.
- 6.11 Efter avslutad Installation överlämnas information om Laddbox till Kunden.

7 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 7.1 Fortum kan komma att behandla personuppgifter som går att koppla till kontaktpersoner hos Kunden. Fortum är enligt Tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt detta Avtal.
- 7.2 Ändamålet med behandlingen av personuppgifterna är att Fortum ska kunna tillhandahålla Kunden Laddboxar och i övrigt fullgöra detta Avtal. Den rättsliga grunden enligt Tillämplig lag för behandlingen av personuppgifterna är baserat på Fortums berättigade intresse, eftersom personuppgifterna i fråga krävs för att Fortum ska kunna fullgöra detta Avtal. Fortum kan även komma att använda personuppgifterna för direktmarknadsföringsändamål. De personuppgifter som kan komma att samlas in om Kundens kontaktpersoner och behandlas är exempelvis kontaktpersonernas namn, adress, telefonnummer och e-post.
- 7.3 Personuppgifterna kan för i punkt 7.2 angivna ändamål komma att lämnas ut till Installatören, företag i Fortums koncern samt andra företag och organisationer som har givits rätt att biträda Fortum i behandlingen av personuppgifter (s.k. personuppgiftsbiträden). Personuppgiftsbiträdena hanterar kontaktpersonernas personuppgifter endast på uppdrag av Fortum samt i enlighet med Fortums instruktioner och Tillämplig lag.
- 7.4 För uppdatering och/eller komplettering av kontaktpersonernas personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register, såsom Statens personadressregister (SPAR). Fortum kommer att behandla personuppgifterna enbart inom EU/EES.
- 7.5 Fortum kommer att behandla kontaktpersonernas personuppgifter enbart så länge det krävs för att uppfylla i punkt 7.2 angivna ändamål. Därefter kommer personuppgifterna att raderas.
- 7.6 Kontaktpersonerna har rätt att på begäran, en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa behandlas. Kontaktpersonerna har också rätt att, i den mån Tillämplig lag kräver det, begära rättelse av felaktiga uppgifter, begära ut information om behandlingen och få tillgång till sina personuppgifter, kräva rättelse, begränsning av behandlingen eller radering av personuppgifterna, samt begära ut personuppgifterna och överföra dessa till annan personuppgiftsansvarig. Begäran om sådan information eller sådana åtgärder ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Fortum på den postadress som anges i punkt 7.7, nedan. Kontaktpersonerna har rätt att inge klagomål till Datainspektionen om de anser att deras personuppgifter behandlats i strid med Tillämplig lag.
- 7.7 Kontaktpersonerna har när som helst rätt att kostnadsfritt motsätta sig att personuppgifterna behandlas för direktmarknadsföring genom att kontakta Fortum på följande postadress: Fortum kundservice, Box 33, 82010 Arbrå, eller via följande e-postadress kundservice@fortum.com.

8 GARANTI

- 8.1 Med undantag för vad som anges nedan i detta avsnitt 8 svarar Fortum endast för Laddbox i enlighet med tvingande lag.

- 8.2 Fortum lämnar garanti för ursprungliga fel på Laddbox som visar sig inom tre (3) år från tidpunkten för Övertagandet. Garantianspråk gäller inte för fel som uppkommit efter att risken för Laddbox övergått på Kunden.
- 8.3 Fortum lämnar därtöver garanti på Installationen i två (2) år från tidpunkten för godkänd Installation.
- 8.4 Under angiven garantiperiod ska Fortum kostnadsfritt avhjälpa eller erbjuda omleverans alternativt erbjuda prisavdrag för felaktigheter. Fortum förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Fortum har rätt att ersätta Laddbox som eventuellt inte längre finns i sortimentet med en ny modell.
- 8.5 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att åberopande av garanti skett inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.
- 8.6 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas för Fortum.
- 8.7 Vid avhjälpan eller omleverans av hela eller delar av Laddbox lämnar Fortum garanti på samma villkor som för den ursprungliga Laddbox, varvid garantin för de avhjälpta eller omleverade delarna av Laddbox omfattas av en ny period om tre (3) år.
- 8.8 Fortum förbehåller sig rätten att debitera Kunden för kostnader som uppstår vid ogrundat garantianspråk.

9 UNDERHÅLL OCH REPARATION

Fortum råder Kunden att i första hand alltid kontakta Fortum i fråga om underhåll, reparation eller ändringar i Laddbox.

10 DRÖJSMÅL OCH FEL I LADDBOX

Dröjsmål

- 10.1 Har Laddbox inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, föreligger dröjsmål på Fortums sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo i rätt tid, och detta inte beror på Fortum eller något förhållande på dennes sida.
- 10.2 När dröjsmål föreligger på Fortums sida har Kunden rätt att hålla inne betalning. Kunden har rätt att kräva att Fortum slutför köpet och levererar Laddbox eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd för de kostnader som uppkommit på grund av Fortums dröjsmål. Detta gäller dock inte om anledningen till dröjsmålet beror på ett hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följderna Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om dröjsmålet beror på någon av Fortum anlitad part är Fortum endast fri från ansvar om anlitad part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 10.3 För att Kunden ska kunna göra gällande dröjsmål ska detta reklameras inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet, annars förlorar Kunden rätten att häva köpet och kräva skadestånd.
- 10.4 Om Kunden är i dröjsmål enligt ovan, har Fortum rätt att häva köpet, om Kundens dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Fel

- 10.5 Laddbox ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.
- 10.6 Har Fortum eller någon av Fortum anlitad part installerat Laddbox anses den vara felaktig om Laddbox på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.
- 10.7 Om Laddbox är felaktig har Kunden rätt till avhjälpan eller omleverans och detta kan ske utan oskälig kostnad för Fortum. Sker inte avhjälpan eller omleverans från Fortum, har Kunden rätt till prisavdrag eller ersättning för avhjälpan av felet. Om felet är av väsentlig betydelse har Kunden rätt att häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd samt hålla inne betalning som säkerhet för kravet.

- 10.8 Kunden måste reklamera att varan är felaktig inom skälig tid efter det att Kunden märkt, eller borde ha märkt felet.

Skadeståndets omfattning

- 10.9 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i Laddbox omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad vid ersättningsköp samt annan förlust. Dock ej förlust i näringsverksamhet.
- 10.10 Kunden har inte rätt till skadestånd för fel om Fortum kan visa att underlåtenheten att avlämna en felfri Laddbox beror på hinder utanför Fortums kontroll som inte skälig kunde ha förväntats vid köpet och vars följderna Fortum inte skälig kunde ha undvikit eller övervunnit. Om underlåtenheten att avlämna felfri Laddbox beror på någon av Fortum anlita part är Fortum endast fri från ansvar om anlita part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 11.1 Fortum svarar inte för dröjsmål som orsakas av snö och köld eller andra väderförhållanden som på ett väsentligt sätt stör Installationen eller annan del av leveransen av Laddbox. Under vintertid kan sådana förseningar bli betydande.
- 11.2 Fortum svarar inte för den skada eller förlust som eventuellt orsakas av att Avtalet avbryts eller sägs upp med stöd av avsnitt 12 (Force Majeure).
- 11.3 Fortum ersätter inte Kunden för utebliven elkraft, t.ex. till följd av att strömförsörjningen måste slås av under Installationen.

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Fortum är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Fortum inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Fortum inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
- 12.2 Om Fortum blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Fortum inte råder över och som Fortum inte kunnat förutse, har Fortum rätt att avbryta fullgörandet av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörandet av Avtalet bryts med stöd av detta avsnitt 12 för mer än sex (6) månader har både Fortum och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

13 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Fortum har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelsen sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

14 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Fortum förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa allmänna avtalsvillkor enligt lag.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.