

## Har ni tänkt på fördelarna med Autogiro?

Med autogiro dras fakturabeloppet automatiskt från ert konto. Ni slipper hålla reda på fakturor, förfallodagar, OCR-nummer och ni riskerar inte några förseningsavgifter. Ni kan enkelt och smidigt ansöka om autogiro för era betalningar till Fortum Markets.

### Alternativ för er ansökan:

1. Ansök enklast om autogiro i er Internetbank, betalningsmottagare Energikundservice Sverige AB.
2. Maila er ifyllda och signerade blankett till: [reskontran@fortum.com](mailto:reskontran@fortum.com)
3. Posta kostnadsfritt till: FRISVAR, Energikundservice Sverige AB, 20659888, 110 27 Stockholm

Det framgår sedan av er faktura när betalning via autogiro har startat. Bankgirot skickar ingen bekräftelse.

**Tack för att ni är med och tar hand om framtiden.**

**Fortum**

### Läs mer

Mer information om autogiro och Fortum Markets fakturering hittar ni på [fortum.se/faktura-foretag](https://fortum.se/faktura-foretag)

### Har ni frågor?

Ni är alltid välkomna att kontakta oss på **020-818 818** vardagar kl 8-17 eller [foretagkundservice@fortum.com](mailto:foretagkundservice@fortum.com)

# VILLKOR FÖR BETALNING MED AUTOGIRO VIA BANKKONTO ELLER BANKGIRONUMMER

Gäller fr o m 2014-11-01

## 1. ALLMÄNT

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

## 2. DEFINITION AV BANKDAG

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## 3. INFORMATION OM BETALNING

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

## 4. TÄCKNING MÅSTE FINNAS PÅ KONTOT

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

## 5. STOPPA BETALNING (ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDER)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

## 6. MEDGIVANDETS GILTIGHETSTID, ÅTERKALLELSE

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## 7. RÄTTEN FÖR BETALNINGSMOTTAGAREN OCH BETALARENS BETALTJÄNSTLEVERANTÖR ATT AVSLUTA ANSLUTNINGEN TILL AUTOGIRO

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

# Ansökan om autogiro

## Alternativ för er ansökan:

1. Ansök enklast om autogiro i er Internetbank, betalningsmottagare Energikundservice Sverige AB.
2. Maila er ifyllda och signerade blankett till: reskontran@fortum.com
3. Skicka in er anmälan per post till: FRISVAR, Energikundservice Sverige AB, 20659888, 110 27 Stockholm

### Kunduppgifter (framgår av fakturan)

|                     |                     |            |
|---------------------|---------------------|------------|
| Namn                | Organisationsnummer | Kundnummer |
| Kundens underskrift |                     |            |

För juridisk person krävs behörig firmatecknare, var vänlig bifoga registreringsbevis/fullmakt

### Kontoinnehavare (om annan än ovan)

|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Namn                          | Personnummer/organisationsnummer |
| Kontoinnehavarens underskrift | Ort och datum                    |

### Kontouppgifter

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Bankens clearingnummer | (4 siffror, Swedbank 5 siffror) |
| Kontonummer            | Bank                            |

### Vi önskar betala följande anläggningar via autogiro (bocka för i rutan nedan)

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| Samtliga våra anläggningar |         |
| Anl id:                    | Adress: |
| Anl id:                    | Adress: |
| Anl id:                    | Adress: |

### E-mail adress måste anges nedan

|              |
|--------------|
| E-postadress |
|--------------|

Om inget annat är avtalat kommer ni få er faktura skickad till er e-post och beloppet kommer att dras från ert konto på förfallodagen.

### Betalningsmottagare

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Namn<br>Energikundservice Sverige AB   |                                    |
| Postnummer/Postort<br>110 27 STOCKHOLM | Organisationsnummer<br>556737-0803 |

Undertecknad betalare medger härmed att uttag får göras från det angivna kontot på begäran av ovan nämnd betalningsmottagare för överföring till denne. Uttag redovisas på kontoutdrag. Undertecknad betalare förbinder sig att hålla aviserat belopp tillgängligt på angivet konto bankdagen före förfallodagen. Uttag får göras tidigast på förfallodagen. Betalningsmottagaren ska vid anfordran återbetala belopp som felaktigt överförts från betalarens konto. Detta medgivande gäller tills vidare och upphör efter att det återkallats hos betalningsmottagaren.