



AVTALSVILLKOR FÖR FORTUM MARKET'S AB:s KUNDPROGRAM

Gäller fr o m 2021-02-01

1. Allmänna bestämmelser

Dessa allmänna villkor gäller för Fortum Markets AB:s ("Fortum") kundprogram för bolagets privatkunder ("**Fortums Kundprogram**").

Endast privatkunder (konsumenter) som har ett aktivt elavtal med Fortum ("**Elavtalet**"), där leverans av el sker, har rätt att delta i Fortums Kundprogram. Elavtalet och dess villkor påverkas inte av innehållet i dessa allmänna villkor.

Kund som har flera Elavtal kan endast delta en gång i Fortums Kundprogram. Om kund har flera Elavtal kopplas deltagandet i Fortums Kundprogram till det Elavtal som har den högsta beräknade årsförbrukningen. Deltagandet är vidare begränsat till en person per Elavtal.

Deltagande i Fortums Kundprogram är valfritt och kostnadsfritt för kunden. Kund anmäler sitt deltagande via Fortums [mobilapplikation, hemsida, telefon, e-post] eller annan av Fortum godkänd metod för anmälan. Kund som anmäler sitt deltagande i programmet godkänner därigenom att Fortum har rätt att kommunicera med kunden via [e-post, sms, mobilapplikation och andra elektroniska eller digitala tjänster] i frågor rörande programmet. Efter mottagande av kunds anmälan bekräftar Fortum till kunden när kunden är ansluten till programmet.

Kundens tillgodogörande av förmåner i Fortums Kundprogram är villkorat av att Elavtalet är aktivt vid den tidpunkt då programets förmåner kan tillgodogöras.

2. Fortums Kundprogram

Genom deltagandet i Fortums Kundprogram får kunden en möjlighet att reducera sin årliga elhandelskostnad till Fortum genom att acceptera en eller flera utmaningar som Fortum ställt upp.

Fortum tillhandahåller utmaningarna till kunderna genom elektronisk eller digital kommunikationsmetod som Fortum väljer. Fortum äger rätt att ensidigt utforma utmaningar och bestämma villkoren för respektive utmaning. Om en kund avvisar eller blockerar kommunikation från Fortum i en kommunikationskanal har Fortum ingen skyldighet att tillhandahålla utmaningar till kunden via annan kommunikationskanal.

Kunden avgör själv vilken eller vilka utmaningar inom ramen för programmet som kunden vill anta. Kunden ska meddela sitt antagande av en utmaning på det sätt som Fortum har angivit i den aktuella utmaningen. Efter kundens antagande av en utmaning registrerar Fortum kundens intjänade timmar.

Varje antagen utmaning kommer ge kunden möjlighet att tjäna in ett återbäringsvärde motsvarande ett i utmaningen angivet antal timmars elförbrukning ("**Värde/-t**"). Kunds intjänande av Värde sker för ett kalenderår i taget, dvs under 1 januari – 31 december, ("**Intjäningsperiod/-en**") och tillgodogörs därefter kunden enligt punkt 3 nedan.

3. Tillgodogörande av intjänat Värde

Det sammanlagda Värde som kunden har tjänat in under en Intjäningsperiod tillgodogörs kunden genom att kundens elhandelskostnad enligt aktuellt Elavtal under juni månad året efter Intjäningsperioden reduceras med det sammanlagda Värdet. Det tillgodogjorda Värdet redovisas i närmast efterföljande faktura avseende elhandelskostnaden. Intjänat Värde kan endast tillgodogöras kunden på detta sätt.

Kundens intjänade Värde beräknas med hänsyn taget till antalet antagna utmaningar och därigenom intjänade timmar. Värdet av de intjänade timmarna beror på kundens elpris och den mängd el som kunden använt under den månad som avdraget görs. Därför kan värdet av en enskild timme inte beräknas exakt i förväg. Det slutliga värdet kommer att redovisas på den faktura som reglerar avräkningen. Värdet beräknas enligt denna formel: (intjänade timmar under perioden / totalt antal timmar i juni) x kundens totala elanvändningen (kWh) i juni x kundens elpris (kr/kWh) i juni.

Intjänat Värde reducerar inte Elavtalets månadsavgift och inte heller elcertifikatavgiften. Värdet reducerar inte heller kundens elnätbolags fakturering av faktiskt överförd mängd el.

4. Överlåtelse

Fortum äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Fortums Belöningsprogram i samband med överlåtelse av kundens Elavtal. Om sådan överlåtelse sker ska Fortum informera kunden därom.

Kunds deltagande i programmet är personligt och kan inte överlåtas.

5. Uppsägning och upphörande

Kunden äger rätt att med omedelbar verkan säga upp sitt deltagande i Fortums Kundprogram. Intjänat ej tillgodogjort Värde förfaller då utan någon rätt till ersättning för kunden.

Fortum äger rätt att avsluta Fortums Kundprogram med en (1) månads varsel. Om Fortum väljer att avsluta programmet på grund av (i) det anses strida mot tvingande lagstiftning, (ii) begäran från statlig myndighet eller (iii) domstolsbeslut, så kan programmet dock avslutas med omedelbar verkan och utan föregående meddelande. Intjänat Värde fram till tidpunkten för programmets upphörande ska då fortsatt tillgodogöras kunden enligt punkt 3 ovan.

Upphör kundens Elavtal att gälla, så upphör även kundprogrammet automatiskt att gälla samtidigt därmed och detta oberoende av anledningen till Elavtalets upphörande och vem som sagt upp Elavtalet. Intjänat ej tillgodogjort Värde förfaller då utan någon rätt till ersättning för kund.

Flyttar kunden innan kunden har tillgodogjorts intjänat Värde, så överförs intjänat Värde automatiskt till ett nytt Elavtal som kunden ingår med Fortum avseende leverans av el till Kundens nya adress. Väljer kunden annan elleverantör på den nya adressen så förfaller däremot intjänat Värde kopplat till Kundens tidigare Elavtal utan någon rätt till ersättning för kunden.

6. Ansvar

Utöver vad som uttryckligen framgår av dessa villkor och vad som följer av tvingande lagstiftning ansvarar Fortum ej för någon kostnad eller skada som kunden kan anses ha orsakats i följd av dennes deltagande i Fortums Kundprogram.

7. Ändringar och tillägg

Fortum förbehåller sig rätten att efter eget val modifiera och utveckla Fortums Kundprogram och dess villkor. Vid var tid gällande villkor för programmet redovisas på Fortums hemsida (www.fortum.se). Om Fortum beslutar om ändring av reglerna för intjänande eller tillgodogörande av Värde, eller annan väsentlig ändring av villkoren för programmet, ska kunderna informeras om ändringen på Fortums hemsida i skälig tid innan ändringen träder i kraft. Fortum kan även informera kunderna på annat sätt, t.ex. via e-post, eller genom information som tillhandahålls kunden i samband med fakturering enligt Elavtalet.

8. Personuppgifter

Fortums behandling av personuppgifter sker i enlighet med Fortums integritetspolicy som finns tillgänglig på www.fortum.se/privat/kundservice/gdpr-dataskydd.