

FORTUM MARKETS AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT

Gäller avtal tecknade fr o m 24 april 2023

1. TILLÄMPNING

Dessa avtalsvillkor gäller då Fortum Markets AB, org nr 556549-0678, ("Leverantören") levererar el till en elanvändare ("kunden") som är konsument.

2. AVTALETS INNEHÅLL

Avtalet mellan Leverantören och kunden består normalt av en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, samt dessa särskilda avtalsvillkor. Därutöver tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2). Dessa olika avtalshandlingar benämns nedan gemensamt för "Avtalet".

Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor i avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

De allmänna avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika elavtal finns redovisade på Leverantörens hemsida. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst.

3. AVTALETS INGÅENDE OCH GILTIGHET

Avtalet är giltigt från och med den dag Leverantören skickat avtalsbekräftelse till kunden. Kunden måste ha ett gällande elnätavtal till den anläggning som avtalet gäller för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens avtal med elnätbolaget. Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om det område som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det område som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

4. ÅNGERRÄTT

Har Avtalet ingåtts på distans gäller fjorton (14) dagars ångerrätt för kunden enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Mer information om ångerrätten finns att erhålla på Leverantörens hemsida eller via Leverantörens kundtjänst.

5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Kunden har möjlighet att, i tillägg till Avtalet om leverans av el, teckna separata avtal med Leverantören om olika tilläggstjänster. För respektive tilläggstjänst tillämpas vid var tid gällande tjänstespecifika avtalsvillkor som finns redovisade på Leverantörens hemsida, www.fortum.se.

6. AVTAL OM FAST ELPRIS

Avtalet innebär att leveransen av el sker till ett fast elpris under avtalad bindningstid.

Till det fasta elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en månad innan bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget till då rådande villkor för Avtal om Fast Elpris, alternativt till sådan annan avtalsform som har meddelats till kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

7. AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS

Avtalet gäller tills vidare. För Avtalet gäller en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningstidens dag.

Det pris som används för prissättning utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer en fast elcertifikatavgift, Leverantörens påslag, en fast månadsavgift, leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning) samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR RÖRLIGT ELPRIS – MÅNADSPRIS

Leverantörens inköpspris för el baseras på förbrukningsprofilen för samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR RÖRLIGT ELPRIS – TIMPRIS

Leverantörens inköpspris baseras på Nord Pools timvisa spotpriser samt kundens uppmätta timförbrukning.

BESTÄLLNING AV TIMPRIS

Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme. Leverantören äger rätt att beställa timmätning och timavräkning från Kundens nätföretag.

SÄRSKILDA VILLKOR AVTAL RÖRLIGT ELPRIS EUROBONUS RESPEKTIVE AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS COOP

Dessa avtalsformer är endast tillgängliga för kunder som är medlemmar i SAS Eurobonus respektive Coops medlemsprogram och ingår i enlighet med de villkor som gäller enligt respektive medlemsprogram. Eventuella rabatter på elpriset utgår enligt villkoren i vid var tid gällande medlemsprogram. För timavräknade kunder på dessa avtal baseras Leverantörens inköpspris på Nord Pools timvisa spotpriser samt kundens uppmätta timförbrukning.

Leverantören ansvarar inte för ändringar i SAS Eurobonusprogram respektive Coops medlemsprogram som får konsekvenser på Avtalet och dess villkor.

För det fall Leverantörens avtal med SAS eller Coop upphör att gälla och Leverantören därför inte längre har möjlighet att erbjuda Avtal om Rörligt Elpris Eurobonus respektive Avtal om Rörligt Elpris Coop, ska Leverantörens ordinarie Avtal om Rörligt Elpris istället tillämpas på Avtalet. Information om en sådan förändring ska vara berörd kund tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft.

8. LEVERANSRELATERADE KOSTNADER

Med begreppet "leveransrelaterade kostnader" avvikelse mot kundens eller kundkollektivets förbrukningsprognos. I leveransrelaterade kostnader ingår även balanskostnad för avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat elbalansansvar samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el.

9. AVTAL OM FORTUM HYBRID

Avtalet gäller under avtalad bindningstid och innebär att elpriset beräknas som summan av två priskomponenter som är i) ett fast avtalat grundpris som gäller under hela bindningstiden och ii) en profilkostnad som är en rörlig priskomponent som varierar under bindningstiden baserat på kundens förbrukning. Elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Till elpriset tillkommer vidare en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Med profilkostnaden avses en priskomponent som baseras på kundens eller kundkollektivets elförbrukning under dygnets olika timmar. Profilkostnaden fastställs för varje enskild månad. Ju större andel av förbrukningen som sker under tider på dygnet när spotpriset på elbörsen (Nord Pool) i aktuellt elområde är lågt, desto lägre blir profilkostnaden. För kunder som har en månadsavräknad uttagspunkt fastställs profilkostnaden baserat på kundkollektivets förbrukningsmönster under månaden i aktuellt elområde. Om kunden har en timavräknad uttagspunkt fastställs profilkostnaden istället utifrån den enskilda kundens förbrukningsmönster. Profilkostnaden fastställs enligt följande. Den aktuella förbrukningen varje timme under en månad multipliceras med spotpriset samma timme på elbörsen. Denna summa divideras därefter med kundkollektivets respektive kundens förbrukningsvolym under månaden, vilket leder fram till kundens volymvägda pris. Från det volymvägda priset subtraheras därefter det genomsnittliga elpriset på elbörsen under den aktuella månaden vilket leder fram till kundens profilkostnad. Om profilkostnaden är lägre än det genomsnittliga elpriset på börsen så kommer kundens elpris den aktuella månaden utgöras av det fasta grundpriset reducerat med nämnda differens. Om profilkostnaden istället är högre än det genomsnittliga elpriset så kommer kundens elpris utgöras av det fasta grundpriset adderat med nämnda differens. Mer information om profilkostnaden och hur den framräknas finns redovisad på Leverantörens hemsida.

Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget till då rådande villkor för Avtal om Fortum Hybrid, alternativt till sådan annan avtalsform som har meddelats till kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

10. AVTAL OM VINTERSÄKRAT ELPRIS

Avtalet gäller under i avtalsbekräftelsen angiven inledande löptid och innebär att elpriset är fast under perioden november till och med mars och rörligt under perioden april till och med oktober.

Till det fasta elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Det rörliga priset som används för prissättning utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer en fast elcertifikatavgift, Leverantörens påslag, en fast månadsavgift, leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning) samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Leverantörens inköpspris för el baseras på förbrukningsprofilen för samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser. För timavräknad uttagspunkt baseras Leverantörens inköpspris på Nord Pools timvisa spotpriser samt kundens uppmätta timförbrukning.

Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan eventuell bindningstids slut förlängs avtalet med 12 månader i taget till då rådande villkor för Avtal om Vintersäkrat Elpris, alternativt till sådan annan avtalsform som har meddelats till kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

11. LÄGENHETSKUNDER RESPEKTIVE VILLAKUNDER

De olika avtal som erbjuds av Leverantören finns för två olika kundkategorier, villa respektive lägenhet. De båda kundkategorierna har olika månadsavgifter och olika priser per kWh. Avtalet för lägenhetskunder gäller endast för anläggningar som har en årlig förbrukning understigande 8 000 kWh. Skulle en lägenhetskunds årliga förbrukning överstiga 8 000 kWh äger Leverantören rätt att debitera kunden enligt de priser som gäller för villakunder för den förbrukning som överstiger 8 000 kWh samt ändra månadskostnaden till den som gäller för villakunder.

12. AVBRYTANDE AV AVTAL I FÖRTID

Vid en förtida uppsägning av en Bindningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningssavgift för avtalet till Leverantören ("Avtalets uppsägningssavgift"). Beräkningen av Avtalets uppsägningssavgift baseras på direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den förtida uppsagda avtalsperioden avseende Kundens accepterade Bindningsperiod.

De direkta ekonomiska förlusterna som Leverantören får, baseras på kostnaderna för att säkra elen som Leverantören har förbundit sig till under en Bindningsperiod. Dessa kostnader beräknas på i) de säkrade kostnaderna för elen som Kunden har förbrukat under Bindningsperioden fram tills Bindningsperiodens upphörande, och ii) de säkringskostnader avseende den återstående Bindningsperioden som Kunden säger upp.

Avtalets uppsägningssavgift inkluderar även en fast administrativ avgift till ett belopp av 1000 SEK som krävs som direkt kompensation för det arbete som Leverantören behöver för att administrera och beräkna det totala beloppet för Leverantörens direkta ekonomiska förluster. Kunden är skyldig att betala Avtalets uppsägningssavgift i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Bindningsperioden. Avtalets uppsägningssavgift ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt Avtalet inte har påbörjats på grund av Kundens förtida uppsägning. Kund är dock inte skyldig att erlägga Avtalets uppsägningssavgift om Bindningsperiod bryts i förtid på grund av kundens definitiva flytt. Eventuell ökning av marknadspriset ("negativ skillnad") kommer inte att återbetalas till Kunden.

13. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att i samband med Avtalets ingående göra sedvanlig kreditprövning av kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att verkställa Avtalet.

14. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan skriftligt medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas om sådan överlåtelse sker.

15. LEVERANSSTART

Elleveransen till kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, dock under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram leveransstarten till nytt datum.

16. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid Avtal om Rörligt Elpris samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Villkoren för Avtal om Fast Elpris kan inte ändras under avtalad bindningstid.

För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, förbehåller sig Leverantören vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat eller indelningen i elområden ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura. Leverantören förbehåller sig rätten att informera kunden om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation.

17. FAKTURERING

Fakturering sker i efterskott. enligt ett mellan parterna överenskommet faktureringsintervall, dock minst en gång per kvartal.

18. AVFLYTTNING UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggning ska kontakta Leverantörens kundtjänst för besked om medflytt av Avtalet är möjligt

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Leverantören samtycker kunden till att Leverantören behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Leverantören på gdpr@fortum.se om kunden har frågor angående integritetspolicyen eller Leverantörens personuppgiftsbehandling.

20. KONSUMENTFRÅGOR

På Leverantörens hemsida finns information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst per telefon.

21. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

22. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till kundens belåtenhet kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

23. KONTAKTUPPGIFTER

Fortum Markets AB, Rättarevägen 3, 169 68 Solna,

Telefon (vxl): 020-46 00 004

E-post kundtjänst: kundservice@fortum.com Hemsida: www.fortum.se