

AVTALSVILLKOR FÖR PRISSKYDD

Gäller avtal tecknade fr o m 2023-02-13

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN PRISSKYDD

1.1 Prisskydd ("Tjänsten") är en tjänst som erbjuds av Fortum Markets AB ("Leverantören") till privatkunder ("Kund") som har ett gällande avtal med Leverantören avseende leverans av el ("Elavtalet"). Tjänsten är en från Elavtalet separat och valfri tillvalstjänst som kunden kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet.

1.2 Tjänsten ger Kunden möjlighet att välja ett fast pris ("Fast Pris") för den el som Leverantören levererar till Kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder ("Bindningsperiod").

Bindningsperioden är minst en (1) månad lång. För det fall Kunden har ett tidsbundet Elavtal kan Kunden endast acceptera och ingå en Bindningsperiod om Kunden har minst motsvarande period kvar av Elavtalet. Om Kunden inte ingår en Bindningsperiod kommer elleveransen till Kunden fortsatt att ske i enlighet med villkoren i Elavtalet.

1.3 De allmänna och särskilda avtalsvillkoren som gäller för Elavtalet, gäller i tillämpliga delar även för Tjänsten.

2. AVTALSGÄENDE OCH GILTIGHET

2.1 Avtal om Tjänsten ("Avtalet") gäller tillsvidare från den dag då Kunden har ingått Avtalet med Leverantören. Avtalet gäller endast för den specifika uttagspunkt som har angivits i Avtalet.

2.2 Avtalet kan endast ingås för en uttagspunkt som har en årlig förbrukning av el understigande 50 000 kilo-wattimmar (kWh). En Kund som har Leverantörens prisgarantitjänst tillagd till ett Elavtal för en uttagspunkt kan inte samtidigt teckna Avtalet för samma uttagspunkt.

3. BINDNINGSPERIODER SAMT KUNDENS ACCEPT AV ERBJUDET FAST PRIS

3.1 Tjänsten ger Kunden möjlighet att välja ett Fast Pris under respektive Bindningsperiod för den el som Leverantören levererar till Kunden, oberoende av vad som stadgas i Elavtalet.

3.2 Innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Leverantören ett erbjudande ("Erbjudandet") till Kunden på en webbsida (tillsammans "Online-kanalerna"). I Online-kanalerna kan Kunden ta del av det aktuella Erbjudandet om Fast Pris tillsammans med information om Bindningsperioden. Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera, ändra eller korrigera Erbjudandet om Fast Pris under den tid Erbjudandet är tillgängligt fram till dess att Kunden har accepterat Erbjudandet, för det fall marknadspriserna ändras. Leverantören förbehåller sig rätten att begränsa tillgängligheten och antalet tillgängliga Erbjudanden för Kunder. Leverantören förbehåller sig rätten att begränsa antalet gånger som en Kund kan acceptera Erbjudanden under en Bindningsperiod.

3.3 Genom ingåendet av Tjänsten kommer Kunden erhålla kommunikation avseende Erbjudandet och orderbekräftelser via e-post eller andra relevanta digitala kanaler. Erbjudandet tillhandahålls Kunden via ett lämpligt kommunikationsmedel som meddelas av Leverantören, t.ex. genom att skicka en länk till Online-kanalerna där ett Erbjudande kommer att tillgängliggöras vid ett angivet tillfälle. Kunden ansvarar för att tillse att Kundens e-post, telefonnummer och andra relevanta kontaktpuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade hos Leverantören.

3.4 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår elleveransen till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet.

4. AVGIFT OCH FAKTURERING

4.1 Den gällande månadsavgiften för Tjänsten ("Avgiften") faktureras per månad och avgiften debiteras under årets samtliga månader, dvs. även för de månader som Leverantören inte har lämnat ett Erbjudande eller Kunden inte har accepterat ett Erbjudande.

4.2 Avgiften för Tjänsten faktureras Kunden på samma faktura som Leverantören utställer till Kunden för elleveransen.

4.3 Fakturering av förbrukad el sker i enlighet med Elavtalet, med den skillnaden att för de Bindningsperioder för vilka Kunden har accepterat ett Erbjudande så debiteras det avtalade Fasta Priset för de volymer el som har levererats.

5. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

5.1 Uppsägning och upphörande av Tjänsten

5.1.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, med undantag för att om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet dock först vid sådan Bindningsperiods utgång. Vid Avtalets upphörande har Leverantören rätt att fakturera avgiften för Tjänsten för hela den påbörjade kalendermånaden.

5.1.2 Leverantören äger rätt att säga upp Tjänsten med iakttagande av en uppsägningstid om en (1) månad. Har Kunden vid tidpunkten för Leverantörens uppsägning accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod, så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.

5.1.3 Om Kunden i väsentligt hänseende bryter mot några skyldigheter som följer av Avtalet har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, oberoende av eventuell Bindningsperiod som Kunden har accepterat. Skulle Leverantörens leverans av el till Kunden upphöra före utgången av en Bindningsperiod till följd av förtida uppsägning på grund av ett väsentligt avtalsbrott från Kundens sida, ska Kunden ersätta Leverantören för de kostnader som Leverantören åsamkats enligt punkt 5.2.2 i Avtalet.

5.1.4 Vid Kundens Elavtals upphörande upphör även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

5.2 Uppsägning och upphörande av Bindningsperiod

5.2.1 Ett av Kunden accepterat Erbjudande om Fast Pris är bindande och ersätter priset i Kundens Elavtal under hela den aktuella Bindningsperioden. Så länge som Kunden har accepterat en Bindningsperiod som inte har löpt ut kan Kunden inte säga upp Bindningsperioden förrän till Bindningsperiodens utgång.

5.2.2 Vid en förtida uppsägning av en Bindningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift för avtalet till Leverantören ("Avtalets uppsägningsavgift"). Beräkningen av Avtalets uppsägningsavgift baseras på direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den förtida uppsagda avtalsperioden avseende Kundens accepterade Bindningsperiod.

De direkta ekonomiska förlusterna som Leverantören får, baseras på kostnaderna för att säkra elen som Leverantören har förbundit sig till under en Bindningsperiod. Dessa kostnader beräknas på i) de säkrade kostnaderna för elen som Kunden har förbrukat under Bindningsperioden fram tills Bindningsperiodens upphörande, och ii) de såringskostnader avseende den återstående Bindningsperioden som Kunden säger upp. Avtalets uppsägningsavgift inkluderar även en fast administrativ avgift till ett belopp av 400 SEK som krävs som direkt kompensation för det arbete som Leverantören behöver för att administrera och beräkna det totala beloppet för Leverantörens direkta ekonomiska förluster.

Kunden är skyldig att betala Avtalets uppsägningsavgift i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Bindningsperioden. Avtalets uppsägningsavgift ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt Avtalet inte har påbörjats på grund av Kundens förtida uppsägning. Kund är dock inte skyldig att erlagga Avtalets uppsägningsavgift om Bindningsperiod bryts i förtid på grund av kundens definitiva flytt.

Eventuell ökning av marknadspriset ("negativ skillnad") kommer inte att återbetalas till Kunden.

6. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

6.1 Tjänsten ger Kunden förutsägbarhet ifråga om priset under Bindningsperioden om Kunden accepterar ett Erbjudande om Fast Pris. Leverantören ansvarar inte för några prisskillnader för Kunden som uppkommer i följd av accepten av ett Erbjudande: det Fasta Priset kan vara högre eller lägre än det rörliga priset eller spotpriset enligt Elavtalet.

6.2 Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla Tjänsten samt ändra dessa villkor. Om Leverantören avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Av meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet.

6.3 Kunden har inte rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt medgivande från Leverantören.

6.4 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i koncernen.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Om du vill läsa om dina rättigheter eller vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter, se fortum.se/privat/integritetspolicy